



山东大学
SHANDONG UNIVERSITY

山东大学 2015 年继续教育

质量 报告

2016 年 3 月 · 济南

目 录

一、办学定位与管理体制.....	4
(一) 宗旨目标、使命愿景与方向理念	4
(二) 体系任务、培养目标与培养举措	5
(三) 领导重视、管理体制与运行机制	5
(四) 制度体系、工作流程与业务流程	6
二、总体情况与办学规模.....	6
(一) 服务对象、专业设置与办学布局	6
(二) 招生管理、办学规模与生源质量	8
(三) 合作办学、办学监管与退出机制	9
三、师资队伍与管理队伍.....	10
(一) 建立了专业化的继续教育师资保障体系	10
(二) 建立了职业化的继续教育管理队伍	11
四、经费投入与教学条件.....	13
(一) 学费收取、经费投入与财务管理	13
(二) 教学条件、教学设施与实践教学	14
五、学历继续教育教学管理与组织实施.....	15
(一) 以学习消费需求为导向, 创新了专业建设模式, 优化了专业培养方案 ..	15
(二) 以提高办学质量为根本, 实施了名师名课工程, 推动了资源建设升级 ..	17
(三) 以教学过程管理为抓手, 推进了教学设计实施, 强化了办学质量保障 ..	18
(四) 以学生学员为中心, 推进了支持服务体系建设	20
(五) 以信息技术为主线, 推动了考试组织模式改革	22
(六) 以大学精神为内核, 促进了校园文化氛围营造	22
六、学历继续教育学习效果与社会评价.....	23
(一) 毕业审核、学位管理与证书发放	23
(二) 服务热线、走访调研与反馈机制	24
(三) 社会用人单位对毕业生的反馈评价	25
(四) 优秀毕业生事迹材料.....	26

七、非学历继续教育	28
(一) 办学类别、办学规模与基地建设	28
(二) 办学体制、运行机制与审批管理	29
(三) 服务两区、服务一圈一带，助力山东区域发展	29
八、教学改革与研究	30
(一) 以网络化改造为核心，推动了学历继续教育的实质融合 ...	30
(二) 以建设学分银行为载体，推进了与职业教育的深度融合 ...	31
(三) 以优秀师资为依托，促进了继续教育的质量与内涵发展 ...	32
(四) 以技能提升为目标，推进了继续教育实践教学体系建设 ...	32
(五) 获奖情况与立项情况	33
九、教学质量监控与保障	33
(一) 建立专门机构，推进教学质量的不断提升	33
(二) 建立制度体系，加强教学工作全程监管	34
(三) 建立工作机制，推动教学工作的内涵发展	34
十、办学特色与经验	35
(一) 服务行业发展的继续教育模式	35
(二) 服务企业成长的继续教育模式	36
(三) 服务地方发展和特殊群体的继续教育模式	36
(四) “专业共建、资源共享”继续教育合作办学新模式 ...	37
(五) “咨询、诊断、培训”于一体的继续教育模式	37
十一、下一步工作思路与重点	37
(一) 基本思路与目标	38
(二) 工作重点与措施	38

山东大学 2015 年继续教育质量报告

山东大学继续教育有着悠久的办学历史，在近 60 年的探索、建设与发展历程中，学校始终高度重视继续教育，将继续教育作为人才培养与服务社会体系的重要内容、创建世界一流大学的重要载体与坚实保障。2015 年，学校坚持不懈的进行了结构调整，坚定不移的实施了转型升级，稳步发展学历教育、大力发展非学历教育，继续教育实现了快速发展、规模发展、规范发展、特色发展、内涵发展与质量发展，取得了显著的人才培养与社会服务效应。继续教育的办学定位得到了新提升、办学体系得到了新优化、办学行为得到了新规范、办学层次跨入了新高度，资源建设取得了新突破、服务能力获得了新认可、办学质量体现了新水平、办学声誉获得了新彰显。

一、办学定位与管理体制

（一）宗旨目标、使命愿景与方向理念

在宏观指导思想上：学校继续教育传承了山东大学百年铸就的“为天下储人才·为国家图富强”的**办学宗旨**；确立了“创办与世界一流大学建设相匹配的、国际视野下的一流继续教育”的**总体目标**；明确了“服务国家战略、终身学习体系及学习型社会建设、成为学校连接社会纽带”的**办学使命**；描绘了“让终身学习成为幸福与快乐的事”的**办学愿景**；坚持了“服务国家及区域发展战略、服务全面建成小康社会目标”的**办学方向**；树立了“以优势学科特色专业为依托、以洞穿学习消费行为为导向、以主导课程产品设计为中心、以实时动态粘性服务为载体、以全面提升办学质量为根本”

的办学理念。

（二）体系任务、培养目标与培养举措

在具体办学思路：学校继续教育建立了“推动学历继续教育与非学历继续教育并重发展，实现人才培养与人才发展双重功能，涵盖网络教育、成人教育、教育培训、涉外培训、自考助学、老年教育等办学形式”的**办学体系**；拟定了“为各类专业技术人才的知识更新与知识扩展提供服务，以提升其职业竞争力；为满足国家（区域、行业、企业）发展战略对人力资源开发与提升的新需求提供服务；为学习型组织建设提供服务；为满足人的全面发展提供服务”的**基本任务**；提出了“培养具有终身学习的精神与能力、良好的职业素养与技能、丰富的文化情怀与内涵，适应学习型社会建设发展的创新型人才”的**人才培养与人才发展目标**；实施了“一个目标（人才培养与人才发展目标）、两个跨越（跨越时空、跨越地域）、三个体系（文化的山大、知识的山大、校园的山大）、四种经历（在线学习经历、实践学习经历、课堂学习经历与校园体验经历）”的**人才培养与人才发展举措**。

（三）领导重视、管理体制与运行机制

在体制机制构建上：山东大学党委、行政高度重视继续教育工作，党委常委会、校长办公会均多次听取继续教育学院工作汇报、研究通报继续教育工作，党委书记、校长及其他校领导均十分关心继续教育的改革与发展，多次批示指导继续教育工作，继续教育作为人才培养与社会服务的内容之一明确写入了已颁布的《山东大学章程》；学校继续教育实行了分管校领导负责、统一归口管理的管理体制，目前，学校继续教育工作由 1 名党委副书记分管，继续教育学院作为学校行政管理机构，统一管理全校各学院（单位）开展的成

人教育、网络教育、自学考试等学历继续教育 and 教育培训、涉外培训、自考助学等非学历继续教育；学校继续教育实行了“管办分离、二级办学”的运行机制，继续教育学院代表学校行使办学和管理职能，统一对外合作、招生工作和毕业工作，统筹专业建设、资源建设和教学过程，提供学习支持服务、开展终身教育服务等。各教学学院设立继续教育中心，协助进行专业课程建设、教学过程管理和学习支持服务等。

（四）制度体系、工作流程与业务流程

在制度体系设计上：学校建立了较为完善的继续教育规范办学与教学管理制度体系。先后制定实施了《山东大学关于实行网络教育校院二级办学体制的意见》、《山东大学网络教育学院校外学习中心管理办法》、《山东大学网络教育学院二级办学实施细则》、《山东大学网络教育学院办学学院工作要求》、《山东大学网络教育办学学院教学管理人员管理规定》等规章制度，对学校继续教育的组织领导、管理体制、机构设置、运行机制、运作模式、内容形式、办学行为、考核办法及分配与激励机制等做出了界定、规定或规范。先后印发了《山东大学成人教育教学管理制度汇报》、《山东大学网络教育教学管理制度汇编》及教育培训、涉外培训、自考助学等一系列规范管理的制度文件，制定推行了科学高效的工作流程与业务流程。充分保障了继续教育工作的健康有序运行，有效确保了人才培养与人才发展的质量。

二、总体情况与办学规模

（一）服务对象、专业设置与办学布局

在服务对象选择上：学校继续教育以服务国家和区域发展战略为导向，致力于培养行业发展、企业成长及地区社会、经济与文化建设需要的各类管理与技术人才，致力于为在职

人员提供最前沿、最优质的个人成长培训方案，致力于学习型社会与国家终身学习体系建设。作为教育部在线教育联盟的发起者，首批发起成立了“优秀执业药师能力提升 e 计划”，联合 2 家企业参加了教育部“大学与企业继续教育联盟”项目。

在专业层次设置上：学校继续教育办学形式涵盖网络教育、成人教育、教育培训、涉外培训、自学助学等。网络教育现有办学学院 22 个，共开设 89 个专业，其中专升本类专业 50 个、高起专类专业 39 个；成人教育现有办学学院 20 个，共开设 47 个专业，其中专升本类专业 28 个、专升本类专业 19 个，函授类专业 33 个、业余类专业 14 个；作为自学考试主考院校，现有主考专业 28 个，共开展了 11 个专业的自考强化实践能力培养考核、12 个专业的自考实践课程考核及 1 个方向的证书考试等社会助学工作。

在办学网络布局上：学校现有网络教育学习中心 78 个，分布在全国 26 个省（直辖市、自治区），其中省内 27 个、省外 51 个，成人教育函授站 23 个，其中省内 21 个、省外 2 个，初步建成了涵盖长三角、珠三角、黄三角与环渤海经济圈，基本覆盖全国、完全覆盖山东省 17 地市的学历继续教育办学网络。在东部沿海地区建有学习中心、函授站 74 个，占学习中心、函授站总数的 73%，其中长三角、珠三角、黄三角与环渤海经济圈实现了全覆盖，在西部地区建有学习中心、函授站 15 个，占学习中心、函授站总数的 15%。一方面将服务东部发达省份区域、深入推进改革开放事业，服务创新驱动战略、经济结构调整与产业转型升级作为学校继续教育人才培养与社会服务的主战场，一方面秉承教育情怀、满怀责任担当，有效地服务了西部欠发达地区和区域经济、社

会与文化发展。

（二）招生管理、办学规模与生源质量

在招生组织管理上：成立了学历继续教育招生工作委员会，作为招生工作的决策与议事机构，统一下达招生计划、统一对外宣传拓展、统一组织入学考试、统一开展录取工作、统一进行电子注册。形成了科学的招生组织管理工作流程，建立了严格的招生组织管理监管机制，推行了笔试为主、机考为辅的入学考试组织形式，实施了招生入学考试巡考制度。坚决杜绝通过中介进行招生、跨区域招生等不规范或存在风险的招生行为，对以上现象发现一起纠正一起、情节严重的暂停招生、停止招生或终止合作关系。2015 年，网络教育招生 32549 人，其中高起专 18773 人、专升本 13776 人；成人教育招生 3950 人，其中高起专 835 人、专升本 3115 人。

在办学规模管控上：学校始终坚持办学规模与办学能力相适应的原则。截至 2015 年底，网络教育在籍学生总数为 73743 人，其中高起专类学生 41804 人、专升本类学生 31939 人；成人教育在籍学生总数为 18991 人，其中高起专类学生 3557 人、专升本类学生 15434 人；自考助学在校学员总数为 3184 人。网络教育毕业学生总数为 18926 人，成人教育毕业学生总数为 8056 人，自学考试毕业学生总数为 6354 人，参加我校强化实践能力考核的总数达到 70917 科次，参加我校自考实践课程考核总数达到 5389 科次，共授予 3039 人成人教育学士学位。

在生源质量把控上：从 2006 年起，我校就实施了服务行业、企业、区域的“三个面向”拓展战略，积极引导学习中心、函授站向服务行业、企业、区域发展转型，形成了集中为主、分散为辅的办学局面，提高了生源集中程度，优化

了学生来源质量。2015 年行业、企业及区域生源集中度超过了 60%。学校从 2008 年起与国家食品药品监督管理局执业药师资格认证中心合作，开展了全国“执业药师能力与学历提升计划”项目，已在全国 16 个省（直辖市、自治区）建设了 19 个学习中心，2015 年招生人数占到了招生总数的 16%。

在入学资格审核上：学校严格执行教育部和山东省教育厅的有关规定与要求，在招生报名时严格执行了报考高起专需要具有高中、中专或同等学历和报考专升本需要具有国民教育系列大学专科及以上学历的报考条件；在规定时间内认真完成了学信网和阳光招生平台的入学注册工作，及时进行了学生学历信息审核，对入学时年龄未满 18 周岁、未在规定时间内进行学历认证或学历认证不合格的学生，全部做了退学处理。

（三）合作办学、办学监管与退出机制

在合作办学管理上：学校始终坚持主体责任意识，强化校外学习中心（函授站）监管，构建了办学管理的标准与工作体系，建立了科学的评估与考核机制，实行了严格的准入和退出机制。制定了学习中心（函授站）选取、考察、考核、监管、奖惩等工作制度与流程，对学习中心（函授站）在人员配备、办学条件、管理水平及教学组织等方面实施全天候监管及定期与不定期的检查督导。对达不到要求的限期整改，拒不整改或整改后仍达不到要求的，撤销学习中心（函授站）的资格。严格按照各省教育主管部门要求，及时完成了年检年报工作，随时主动接受评估检查。按照年度及时组织网络教育、成人教育合作办学协议修订及续签工作，提高了合作办学的风险防范能力，确保继续教育合作办学健康有

序。2015 年新增网络教育学习中心 1 个、成人教育函授站 3 个，撤销网络教育学习中心 5 个、成人教育函授站 1 个。

在办学监督管理上：学校始终把规范与质量作为继续教育的生命线，成立了学历继续教育办学管理工作委员会，设立了办学管理办公室（质量管理办公室），建立了学历继续教育办学监管工作小组，由 1 名副院长任组长，招生管理、市场拓展、办学管理、教学服务、考试服务等科室主任为成员，从机构设置上推动了办学监督管理的落实。

建立了学历继续教育办学监管工作台账，高度重视入学考试、期末考试、学费收取等关键节点的监管，全员参与监管、全时进行监管。建立了对合作办学机构办学行为、办学绩效的考核激励机制，对考核优秀的机构给予激励，对违规办学行为及可能存在的违规办学风险严格进行处置、及时纠偏止错，对考核不合格的机构、甚至存在严重违规办学行为、严重影响学校声誉的机构坚决终止合作。

三、师资队伍与管理队伍

（一）建立了专业化的继续教育师资保障体系

在专职师资队伍建设上：学校高度重视，将继续教育师资队伍作为人才培养与人才发展质量保障的基础与核心，建立了由主讲教师和辅导教师组成的继续教育专职师资队伍，充分调动广大教师的主动性与积极性，吸引了一批教学能力强、学术水平高、科研成果多的校内教授参与资源建设与教学服务。现有主讲教师 445 人，其中教授、教授级高级工程师及研究员等具有高级专业技术职务教师 155 人，副教授、高级工程师及副研究员等具有副高级专业技术职务教师 201 人，讲师、工程师及助理研究员等具有中级及以下专业技术职务教师 89 人，分别占比 34.83%、45.17%和 20%。

在兼职师资队伍建设上：学校积极调动校外各方力量，吸引了一批站在行业前沿、实践经验丰富、工作阅历深厚的行业专家、技术专家、技能标兵或岗位能手参与资源建设与教学服务，增强了人才培养与人才发展的针对性和实效性，为学生学员带来了最前沿、最优质的课程资源。截至 2015 年底，不含兼职师资，网络教育专职师资共 1135 人（其中辅导教师 690 人），师生比约 1: 64；成人教育专职师资共 1885 人，师生比约 1: 10；综合师生比约 1:30，专职师资数量完全可以满足学生学员的学习需求。

在师资队伍培训提升上：学校制定了年度培训计划，对主讲教师、辅导教师开展新理念、新方法、新技术的培训，邀请国内外知名专家来校开展了 10 余场继续教育政策和教育技术讲座，促进了教育技术与教学方法的深度融合，开展了 20 余次成人教育规律、前沿教学理念培训及规范教学支持服务培训，举办了多场次继续教育专业建设、资源建设、教学计划专题研讨会，组织广大教师积极参加全国微课程、多媒体课件、计算机课件评比大赛及精品课程、特色课程立项、共享课程建设等，加强了专职教师的交流互动，提升了专职教师的授课水平，增强了教师授课的针对性和有效性，优化了教学支持服务，提高了学生学员的满意度。

（二）建立了职业化的继续教育管理队伍

在管理服务团队建设上：学校建立了由继续教育学院、有关教学学院、合作办学机构“三支队伍”共同组成的继续教育管理服务团队。其中继续教育学院设立了综合服务办公室、人力资源办公室、办学管理办公室（质量管理办公室）、涉外培训办公室、市场拓展办公室（教育培训办公室）、招生管理办公室、教学服务办公室等 7 个办公室，资源建设中

心、技术支持中心、学生服务中心、考试服务中心、自考服务中心等 5 个中心，以及老年教育中心。继续教育学院现有各类专职人员 71 人，学校事业编制人员 30 人、非事业编制人员 12 人、劳务派遣人员 29 人。有关教学学院设立了继续教育中心，现有各类专职人员 2—15 人不等，共约 100 人；校外学习中心（函授站）对应设立了招生、考试、教学、学生服务等岗位，现有各类专职人员 5—60 人不等，共约 900 人。

在资源建设团队组织上：资源建设形式方面，坚持面向市场、开放建设的原则，积极与先进的教育科技及媒体技术企业合作，以自主研发为主，技术外包、合作开发与校际共建共享并重，组建了校内团队为主、社会团队参与、校际团队合作的资源开发与课件制作团队，继续教育学院、有关教学学院、合作机构和合作院校参与人数近 100 人。资源建设的组织方面，在专家委员会的指导下，成立了学科专业资源建设团队，成立了若干课程建设项目小组，同时成立了对应的课程建设质监小组，启动了资源建设名师工程与专家工程，将陆续聘任 100 名左右优秀教授与 100 名左右行业企业及院校专家参与资源建设。

在干部员工学习提升上：强化了政治思想工作机制，形成了教职员工交流机制，实施了教职员工读书计划、培训计划与提升计划，建立了继续教育工作者的荣誉体系，构建了继续教育及工作的研究体系。每年组织网络教育及成人教育年会、研讨会与座谈会，定期与不定期、线上与线下相结合，开展了学习中心（函授站）系列业务培训。选派干部员工参加全国各类继续教育高端论坛、学术交流、工作研讨或教育技术与方法培训等，提升了服务能力、提高了服务水平。2015

年，组织了全国“执业药师能力与学历提升计划”项目推进会；参加了中国“互联网+”教育创新发展论坛、高校网络教育与继续教育院长高峰论坛、中国国际远程与继续教育大会、高校现代远程与继续教育创新与发展研讨会等，共 80 余人次，使干部员工的业务素质得到了极大的提升。

四、经费投入与教学条件

（一）学费收取、经费投入与财务管理

在学费收取上：学校严格遵守物价部门核定的标准，确保合法合规收费。按照山东省物价局批复的鲁价费成备[2014]13 号文件及鲁价费成备[2014]69 号的核定标准，网络教育学费标准不高于 140 元/学分，山东省及大部分省外学习中心执行了 75 元/学分的学费标准，修满全部学分约 6000 元，北京、上海、广东等省份学习中心的学费标准按照当地经济发展水平有一定的浮动空间；成人教育学费标准为医学类 6500 元、理工类 5500 元、经济管理类 5000 元。收费方式为网络教育学习中心或成人教育函授站代收，全额入账，定期统一上缴学校财务。

在经费投入上：学校继续教育的办学资金主要来自学费收入。2015 年学校共投入 944 万元，主要用于招生宣传拓展、教职员工薪酬、硬件条件建设、平台网站建设、资源建设、教学组织、支持服务、教学研究、教务管理、学生服务等。有关教学学院按照学费总收入的 20%—30%进行投入，用于资源建设、教学服务、教务管理、教师授课费用等。网络教育学习中心（成人教育函授站）按照学费总收入的 30%—40%进行投入，主要用于招生宣传拓展、办学条件建设、辅助性教学服务、教务管理、学生服务等。

在财务管理上：制定实施了预算管理制度，严格实行了

财务支出联审制度，制定了重大项目支出的招、投标工作制度及项目经费支出管理制度，制定了劳务、考试经费管理制度等，严肃了财务纪律、加强了经费管理，有效防范了财务与廉政风险，确保了经费投入的合理、合规、合法和有效使用。

（二）教学条件、教学设施与实践教学

在教学条件建设上：学校先后累计投入 4000 余万元，先后购置了先进的服务器、交换机及多套操作系统和数据库软件，建设了现代化的录播室、演播室，建立了信息化的教学平台、项目网站，学校信息中心还为继续教育学院设置了专门的服务器机房。2015 年，学校投入近 500 万元用于技术设备的更新、教学平台的优化、资源建设的扩容、师资队伍的培养、教学管理的提升。目前在用的服务器有 30 余台、交换机 20 余台、录播室 5 个，全自动、交互式高端录播室 2 个。

在教学设施配置上：各学习中心、函授站均按照要求，建设了教室、机房、资料室等基本的学习设施，完全可以满足学生学习、复习、考试的需求。有的学习中心、函授站还建立了自己的网站、QQ 群与微信平台，为学生提供导学、促学、助学和督学服务。

在实践教学组织上：学校结合专业特点，以岗位能力培养与职业素养培育为目标，充分考虑继续教育学生的实际，精心设计并认真组织了线上和线下相结合的实践、实验与实习教学活动。

针对药学和护理学专业，建立了校本部组织与学习中心、函授站组织相结合的实践教学机制，统一制定了实践教学大纲、采用了小班实验实习形式，训练学生解决临床护理

及药学服务复杂工作任务的综合能力；针对化学化工专业，学校建立了校内实验教学基地，定期组织化学化工行业、企业（如鲁西化工集团）学生到校参加实验教学活动；针对网络工程、计算机类、机械工程、电子信息等专业，学校开设了网上远程实验课程，每 20-30 人配备一名专业实验指导教师，通过线上交流互动，向学生实时讲解实验重点、难点问题；学校正在探索建设虚拟实验中心，将飞速发展的信息技术与不断创新的学习理念进行融合，努力推进通过网络实现更多的虚拟实验和模拟实操练习。

2015 年，近 1200 人次学生参加了网络工程远程实验课程，3035 名护理专业学生、4113 名药学专业学生参加了在实践大纲、实习报表指导下的实践实习。

五、学历继续教育教学管理与组织实施

（一）以学习消费需求为导向，创新了专业建设模式，优化了专业培养方案

在专业建设改造上：充分利用教育信息技术成功实施了成人教育网络化改造，实现了网络教育和成人教育的网络化融合。以全日制本科专业目录为基础，充分考虑行业、企业、区域人才培养与人才发展的实际学习消费需求，按照定制式、个性化、应用型的建设原则，不断创新专业建设模式。

一方面建立了 8 个市场急需的全新专业，如食品质量与安全、中药学等；一方面通过对现有专业进行改造，设置了 16 个符合市场需求的专业方向，如土木工程（矿井建设方向）药学（药事管理方向）等。新专业、新方向占现有专业总数的近 30%，有效克服了高等继续教育没有独立专业目录的现实困境，大力提升了学校服务行业、企业及区域的资源空间。

另一方面通过引入社会师资进行资源建设、组织专家团

队实施模块教学、建立任务驱动组织情景模拟等方式，创新推进了特色专业建设。如在工商管理（质量技术监督管理方向）特色专业建设中，将行业内专家请进网络课堂和校内优质师资共同建设网络资源；在工商管理（企业信息化[ERP]方向）特色专业建设中，组织专家团队共同开发，分模块教学；在网络工程特色专业建设中，围绕企业典型应用，构建网上虚拟实验，提出任务、导入情景，激发了学生参与实践的兴趣等。

在品牌专业培育上：学校紧密围绕培养目标、无缝对接社会需求，按照开放式、柔性化的建设思路，将行业、企业的实际需求与教学资源综合设计、教学服务整体规划有机结合起来，积极探索推进品牌专业培育，努力打造面向行业、企业、区域的特色人才培养与人才发展方案。以省级成人高等教育品牌专业药学专业为例，该专业以医药行业需求为导向、以各类执业（职业）资格为依托、以岗位能力培养为目标，合理制定人才培养方案和专业教学计划。目前，学校拥有工商管理、药学两个省级品牌专业，法学、护理学、汉语言文学、机电一体化、金融学、自动化等6个校级品牌专业。品牌专业充分发挥了应有的示范和引领作用，带动了一大批非品牌专业的建设，有效推动了继续教育的特色发展、内涵发展与质量发展。

在培养方案优化上：2015年，根据市场需求对部分专业进行了培训方案修订和课程体系优化，建设了以模块化形式为设计和开发基础、以模块化课程为元素与单元的实验教学管理平台，构建了开放式、柔性化、个体性的培养方案，设置了以“宽”、“厚”、“强”、“精”为特征的教学计划，采用了“A（公共基础课）+X（专业基础课）+Y（专业核心

课程与前沿讲座)”的课程体系，以及由生产实践、专题实习和毕业论文组成的实践体系，以期实现以人格塑造为主题的综合素质提升、以岗位需求为基础的知识结构优化、以职业能力为导向的培养过程再造和以成功创业为目标的创业精神培育等优化目标。目前，护理学本科专业、药学及药学管理方向本专科专业、中药学本专科专业、食品质量与安全本专科专业及护理专科专业均完成了市场化的培训方案修订和课程体系优化，学校正在积极推动工商管理、会计学、人力资源管理、法学、土木工程等 5 个本科专业，会计、金融保险、建筑工程技术等 3 个专科专业的培训方案修订和课程体系优化工作。

（二）以提高办学质量为根本，实施了名师名课工程，推动了资源建设升级

在授课教师遴选上：按照带着问题学、结合工作学、学生互相学、线上线下学的建设理念，以国家精品课程的建设标准为指导，坚持“名师、名课、名教材”的原则，聘请校内副教授以上的优秀教师担纲网络课件制作，聘请校内外知名学者开设专题讲座，认真做好教学资源建设工作。2015 年新录制网络教育课件 45 门、培训课件 15 门。截止 2015 年底，我校自主开发了网上视频点播课件 700 余门，共计 2.5 万多学时；同时建立了教材、教学大纲、自学指导书、试题等一体化的辅导教学资源库。

在资源建设升级上：确立了开放式的课程建设思路，形成了主导性的课程设计理念。以《消费者行为学》、《计算机基础》两门课程为例，开放式、主导性的建设理念让资源使用者同时成为资源建设者，在课程建设的内容和形式方面对“教”与“学”的关系、资源建设者与使用者的关系进行

了新探索。基于以上理念，组织搭建了开放式数字资源建设基础平台，大大提高了资源的使用率，提升了访问的连接性和有效性，打破了知识点的局限性，构建了开放的知识服务和路径服务，满足了资源使用者的不同层次、不同目的需求。

在精品课程建设上：有计划地开展了网络教育精品课程的建设工作。制定了建设规划和实施方案，明确了“一流的教师队伍、一流的教学内容、一流的教学方法和一流的技术手段”四个一流的建设标准与目标。2015年，完成了国家级精品课程《消费者行为学》的资源更新，完成了《国际经贸规则与案例解读》、《健康评估》两门省级成人特色课程建设，启动了2015年成人高等教育4门数字化课程的建设。作为第三届全国微课程大赛分赛区承办单位，成功组织了山东省微课程大赛，共收集参赛作品700余件；按照省教育厅要求制定了山东省老年教育资源服务平台建设规划及资源建设标准体系。截至2015年底，拥有国家级精品课程1门、国家网络教育精品资源共享课1门、山东省成人高等教育特色课程14门。

（三）以教学过程管理为抓手，推进了教学设计实施，强化了办学质量保障

在教学规划设计上：以提升质量为目标，以规划设计为核心，构建了开放、实用、便捷并适合成人在职学习特点的教与学的新模式。充分考虑继续教育规律和学科教学特点，通过良好的教学内容和多样的教学形式有效克服继续教育时空分离带来的学习局限，实现了教与学的整合融合。在课程组织模式上，以模块化作为设计和开发基础，内容丰富精炼，形式相对灵活，易于组织更新，能较快应对学生不断变化的学习需求；在课程设计内容上，打破了学科界限，突出

了岗位需求；在教学组织形式上，更广泛的采用了案例教学和论坛活动等主观性、协作性的教学形式，激发了学生的学习动力。

在教学组织实施上：一方面学校每学期召开至少 6 次的教学工作专题会议，制定详细的教学任务书、工作手册和教师业务操作流程，明确教学学院、学习中心（函授站）、教师、教学管理人员和教学服务人员不同工作任务和服务要求。强化过程管理的理念，建立了基于过程管理的学习平台，形成了具有自身特色的教学教务管理模式，以平台为载体、以课程为抓手，组建了课程教学团队，加大网上交互教学力度，推动了教学环节组织实施，强化了学生学习行为监控与分析。严格规范毕业论文流程，通过教学平台统一进行指导、审核与评定；认真组织论文答辩工作，严格把控论文质量。

一方面利用山东大学教学平台、Interwise 网上实时教学交互系统、Cerwave 实时课堂系统、山大名师课堂和虚拟校园学习支持服务系统为学生提供学习支持服务，学生点播课件进行学习，通过网络课堂与教师进行实时与非实时交流。在每学期开学、期中、考前利用实时与非实时交互课堂对学生进行网上实时辅导、答疑和考前串讲，建立了网上在线作业及在线自测试题库，帮助学生强化了学习重点、解决了学习难点，有效建立了师生动态交流渠道，增加了教学的互动性与实效性。

在教学数据统计上：2015 年教学平台开课 849 门，其中 654 门课程由课程责任教师发布了课程导学表及导学资料，内容包含课程简介、教师简介、各章节重点难点提示、学习方法提示等内容，以引导学生顺利进入该门课程的学习；课件学习点击数全年累计 219374 人次，页面浏览量为 717054

人次，人均页面浏览量为 9.82 人次，其中药学类、土建类、经管类课程的人均浏览量超过 11 人次；平台全年累计记录课程答疑 4700 余条，课程教师在两日内回复的超过 3800 余条，一周内回复的达到 4400 余条；共有 475 门课程组建了线上学习小组开展课程主题讨论，学习小组人数平均为 20—30 人，小组成员通过线上讨论区发表观点、发布拓展资料、进行协作学习；毕业论文全部通过教学平台，由我校专家教授进行指导并审核，全年共安排完成 2013 春、2013 秋两级 2017 名毕业生的毕业论文网上审核，同时通过远程视频组织示范性答辩，组织完成线下论文评审 24000 余份。

（四）以学生学员为中心，推进了支持服务体系建设

在服务体系建设上：学校以学生学员为中心，探索构建了由资源支持服务体系、信息支持服务体系、教学支持服务体系与管理支持服务体系共同组成，集咨询服务、学习体验、学习指导、学生管理“四位一体”的支持服务体系与学生服务平台，为学生提供引导式、顾问型、终身性的服务。其中，资源支持服务体系主要涵盖网络课件、交互课堂、实时课堂、学习资源、辅助资源、教材等内容，信息支持服务体系主要涵盖在线交流、邮箱、短信、电话、QQ 群、微信公众号与平台、平台公告等内容，教学支持服务体系由学业顾问、学习顾问与学术顾问共同组成，管理支持服务体系由继续教育学院、学习中心（函授站）和教学学院共同参与。

在支持服务提供上：建设了由导学、助学、促学、督学共同组成的引导式服务模块。一方面建立了包含新生导学、专业导学、课程导学等内容的导学支持服务体系。创建了五学期加新生小学期的“5+1”学期结构，开设了新生小学期，建设了新生小学期专题网站，制作了动画版新生导学课程。

每个专业录制了专业导学视频，帮助学生认识、了解所学专业，激发了学生的专业爱好与学习兴趣、增强了学生的学习主动性与自觉性。每门课程都有课程导学表，帮助学生理解、熟悉所选课程，指导学生尽早明确学习重点、尽快掌握学习方法、合理安排学习进度；一方面建立了包含课件学习、网上辅导、在线自测、教材学习和自学指导书、面授辅导、试题库、毕业论文指导、实践实验等内容的助学支持服务体系；一方面建立了以信息沟通反馈机制为载体的促学支持服务体系。在学生行为及结果分析的基础上，为学生提供即时性、指导性、有效性，回应式、引领式、督导式、告知式的促学信息服务；另一方面建立了由学习过程记录、学习成绩警告、毕业条件提醒、学位申请提醒等共同组成的督学支持服务体系。同时建设了以终身教育服务（校友服务）工作平台与网络平台为载体、以文化感悟、延伸学习、资源开放、校园体验与交流合作为主要内容的终身性支持服务体系，以及由学业顾问、学习顾问、学术顾问与信息提供组成的顾问型支持服务体系。

在支持服务实践上：充分发挥学习中心（函授站）的外延作用，积极鼓励学习中心（函授站）在学生服务方面不断探索创新。有的学习中心在原有学习任务的基础上加量加码来保障学生的有效学习时间，提高学习质量；有的学习中心建立了班主任制，并组建学习小组来强化教学辅助管理，增强学习互助互学氛围；有的学习中心为学生建立了学习过程档案，在督学、促学方面成绩突出；有的学习中心从当地高校聘请了教授或博士生为学生提供论文指导，引导学生将论文与工作实际相结合；有的学习中心为企业在职学员编制一线业务手册，探索了学习和工作结合的新亮点。

（五）以信息技术为主线，推动了考试组织模式改革

学校不断完善考试制度，加强考试管理，适应现代教育发展的趋势，利用现代信息技术手段推进考试改革，有效维护了考试制度的严肃性和学校的办学声誉。

在制度流程建设上：制定了网络教育、成人教育考试工作的相关制度流程，明确了工作要求和岗位职责，严格试卷保密制度，严肃考风考纪，建立并实行了巡考制度，如实反应考点考试情况，发现问题，及时整改。在考点设置上，严格按照我校考试管理制度进行考试组织。2015年，我校组织了两次期末考试，每次考试开设考点120多个，监考人次达到4000余人，巡考人数50余人，参考人次达到60余万。

在考试体系构建上：学校积极探索建立了由课程考试、学案、大作业、实践报告、在线自测组成的多层次、立体化的考试考核体系，有效结合学习过程，采用了线下考试和线上自测相结合的方式，并利用已有的教学平台和课件资源，成功实现了成人教育和网络教育的资源共享和有效融合，在考试方式上基本实现了统一。目前学校正在积极推动考试改革，实施过程性量化考核、在线式课程考试，建立过程性与终结性结合、标准化与个性化结合、学校考核与岗位考核结合、线下考试与在线考试结合的柔性化学习评价体系。

（六）以大学精神为内核，促进了校园文化氛围营造

在虚拟校园文化建设上：学校高度重视网络环境下的校园文化建设，营造健康向上的学习氛围，弘扬努力拼搏的学习精神，树立刻苦勤奋的学习风气。通过网络环境引领学生做优秀学子，做优秀员工，当优秀公民、传递正能量，培育优良品格、陶冶高尚情操、提升道德风尚、彰显大学“德性”。编写出版了《山东大学网络教育导读》一书，制作完成了精

美的数字教程，全面系统帮助学生认识山大、了解山大、融入山大，熟悉继续教育、明确学习目标、掌握学习要领，为学生建立了一个由文化山大、知识山大、校园山大共同组成的完整学习体系。

在校园文化活动中：每年定期与不定期举办异彩纷呈的校园文化活动，让学生在继续教育的舞台上展示才华、交流体会、碰撞思想，聆听名师讲座、感受百年山大、体验大学文化、感悟大学精神、培养文化情怀。如“我与山大网络教育共成长”有奖征文活动、校园游活动、“安全用药·健康相伴”走进社区公益活动、校庆开放日和终身学习大讲堂等。

在荣誉表彰体系构建上：已评选出“网络教育学习之星”2届81名，“优秀毕业生”6届近1000名，“我与网络教育共成长”获奖征文6届100余篇，开展了优秀校友寻访活动，采访优秀校友及合作办学机构负责人、工作人员100余人，通过宣传优秀毕业生的典型事迹，充分发挥他们的示范作用。学校正在推动新生入学奖学金、助学金、优秀学生奖学金等奖助学金体系建设，及优秀学生（学习之星）、优秀学员、优秀学生干部、优秀学员干部、优秀毕业生等组成的学生学员荣誉体系建设。

六、学历继续教育学习效果与社会评价

（一）毕业审核、学位管理与证书发放

学校严格按照教育主管部门及我校继续教育毕业工作的有关规定进行毕业审核，修满教学计划的全部课程（学分）的学生获得毕业资格，其中网络教育学生须通过全国公共基础课统一考试。学校严格按照省学位办公室及学校成人教育学士学位授予工作的有关规定进行学位管理，当年应届本科

毕业生达到学位授予基本条件的，可申请授予学位。按照教育部及省教育厅的要求，统一对成人教育和网络教育进行毕业电子注册，成人教育毕业证书由省教育厅统一制作，网络教育毕业证书由学校统一制作。

2015 年，网络教育应届学生 23581 人，毕业学生 18926 人，毕业率为 80.26%；成人教育应届学生 8275 人，毕业学生 8056 人，毕业率位 97%；自学考试毕业学生 6354 人；共授予成人教育学士学位 3039 人，其中成人教育本科毕业生 1483 人，占成人教育应届本科毕业生的 23.7%，网络教育本科毕业生 1108 人，占网络教育应届本科毕业生的 13.3%，自学考试本科毕业生 448 人，占自学考试应届本科毕业生的 7%。

（二）服务热线、走访调研与反馈机制

继续教育学院在设立服务监督电话、院长信箱，各有关科室设立学生服务热线、服务 Q Q 群的基础上，建立了定期与不定期相结合的走访调研机制，通过专门到学习中心走访调研、进行访谈，或利用开学典礼、毕业典礼、考试巡考及校友寻访等组织学生座谈，或专门邀请学生到校参加活动交流，开展学习满意度调查，认真听取在校学生、毕业生、校友群体对于继续教育招生、教学、资源建设和学籍等各项工作的意见建议，将其作为推进继续教育改革发展、提升继续教育服务能力、提高继续教育服务水平的重要信息来源与考量标准。

2015 年学校还专门组织了在校学生学习满意度问卷调查，调查内容涉及学生对网络课程和网站的满意度、对教学支持服务的满意度、对课程设置、课程辅导的满意度以及对考试工作的满意度等，涵盖专业是否对口、学习中遇到的困难、希望重点培养哪些方面的能力及希望学校提供哪些方面

的就业服务等内容。共发放调查问卷 3000 份，其中向学习中心发放 2200 份、向企业直属学习中心发放 800 份，分别共回收调查问卷 2031 份、734 份，问卷回收率为 92.17%。

调查显示，我校继续教育的学生学习刻苦认真，态度端正。通过学习，同学们提升了学历层次、更新了知识结构、增强了实践能力、提高了专业水平，实现了能力和素质的双提升。学生对我校课程质量、课程内容与工作的衔接度、教师的教学水平以及平台使用的方便程度给予了很高的评价，满意度达到了98%。同时，针对同学们集中反映的部分问题，如教学实践环节有待加强、师生的互动有待增强及希望增加就业创业辅导课程等，我们也将有针对性的尽快予以回应解决。

（三）社会用人单位对毕业生的反馈评价

学校高度重视学生所在单位或意向就业单位对毕业生的反馈评价，建立了定期与不定期相结合的走访调研机制、访谈座谈机制与问卷调查机制，及时听取社会用人单位的意见与建议，认真对待每一个单位提出的意见与建议，将社会用人单位的满意度作为调整专业设置、优化培养方案、完善课程体系、强化实践教学的行动指南，给予了及时回应、进行了贯彻落实。

2015 年学校专门组织了社会用人单位毕业生满意度问卷调查，调查内容涉及毕业生所在单位对其学习前后知识扩展、理论更新、职业能力、职业素养与知识水平等的变化情况。共发放调查问卷 30 份，共回收调查问卷 28 份，问卷回收率为 93.33%。调查显示，用人单位对我校继续教育的办学宗旨、办学理念、办学质量给予了充分肯定，在对我校继续教育毕业生的综合评价中，用人单位满意的超过了 96%；用

人单位普遍感到毕业生接受学历教育后，整体素质提升了、工作能力提高了，用人单位还普遍感到，山东大学继续教育毕业生与全日制毕业生有着同样的品格与精神，充满着责任担当、表现出无比忠诚，基础扎实、作风朴实、做事踏实，正是当下企业成长发展特别需要的不可或缺的难得人才，对与我校未来的合作充满了信心与期待。

（四）优秀毕业生事迹材料

2005年以来，学校先后为社会培养成人教育、网络教育毕业生20余万人，授予山东大学成人高等教育学士学位3万余人，先后为各级各类政府机构、事业单位、企业开展培训10万余人。近60年来，山东大学继续教育毕业生中不乏省部级领导、党政机关事业单位干部、行业领域专家学者、高校教授、企业高管、成功创业者，也不乏企业管理干部、技术专家、技能标兵、岗位能手，他（她）当中，也有奋战在生产一线的广东省新生代产业工人，也有忙碌在工作一线的医院护士、药店执业药师，还有需要骑牦牛、乘马车、再坐汽车千辛万苦到拉萨接受课程面授和期末考试的西藏自治区卫生疾控人员……在此，我们列举5名山东大学继续教育优秀毕业生的材料，作为所有山东大学继续教育毕业生的代表。

张萍，2013 届土木工程专业网络教育毕业生。现为山东创业房地产开发有限公司的常务副总经理、工程师。1992 年高考落榜的张萍，20 年后通过网络教育圆了“山大”梦。每天晚上回家必得抽出一两个小时来通过课程视频、网络教学来学习专业理论知识。由于她在学的过程中带着问题去学，因而针对性比较强。像工程力学、工程结构、造价管理这样理论性的课程对张萍解决工作中的实际问题，产生了很

大的帮助。

孟宝华，2011 届工商企业管理专业网络教育毕业生。现为蔡家村党总支书记，2008 年走马上任后做的第一件事就是重拾课本，选报了山东大学工商管理专业，在辍学 26 年后重圆大学梦。在他的带领下 200 多户村民自愿拆除了自家违法建筑，创建了绍兴市首个零违建村，一时间媒体争相报道。在短短的六七年时间里，蔡家村被评为了“省级卫生村”、“省级文明村”、“市级小康村”、“市党风廉政建设示范村”、“市民主法治示范村”。

乔蕊，2012 届护理学专业网络教育毕业生。现为淄博高新区卫生局副局长，1996 年护理专业毕业的她成为一名护士，乔蕊说，“从选择了这个行业的那天起，你这辈子必须要不断地学习。”2009 年，乔蕊参加了山东大学网络教育学院护理学专业本科阶段的学习，正是这两年半的学习让她更新了自己的知识储备，积累了基层实践经验，为日后展开具体的医疗改革工作打下了良好的基础。

邱继超，2012 届电气工程及其自动化专业成人教育毕业生。现为平邑县供电所所长，县人大代表。两年半的学习里，邱继超带着在工作中总结出来的问题深入和老师同学讨论、学习。经过了 15 年的基层工作，他所在的供电所先后被评为“最佳服务单位”、“先进单位”等荣誉称号，他本人也多次被评为先进工作者，曾荣获“山东省电力集团优秀农电员工”称号，荣获县供电公司“彩虹共产党员服务队”的旗手，并担任县人大代表。

张志刚，2013 届法学专业成人教育毕业生。现任商河县玉皇庙派出所所长。他曾经参与破获商河县 9·14 烟草造假分子暴力抗法案、6·27 杀人强奸焚尸案等重大案件，也曾

荣获“山东省青年文明号”先进个人等称号。一句“为人民服务”概括了他十几年基层民警生涯；事业上升期压力与挑战袭来，他选择回到课堂，在山大继续教育学院找到解决问题的思路与方法，也让他坚定了“人不能停留在昨天的功劳簿上，必须不断奋斗，改进和提高自身的能力。学习是终身的，思考是随时随地进行的”学习信念。

.....

七、非学历继续教育

（一）办学类别、办学规模与基地建设

学校非学历继续教育现有教育培训、涉外培训、自考助学等办学类别。其中，教育培训现有办学学院 16 个，以“规范管理，提高服务质量；品牌建设，打造山大特色”为办学目标，涵盖了党政干部、企业经营管理人才、专业技术人才及社工人才等类别的培训；涉外培训现有办学学院 6 个，共举办项目 8 个，涵盖美国、英国、德国、澳大利亚、韩国等 10 余个国家；自考助学现有办学学院 6 个，现有本科、专科 2 个助学层次、9 个助学专业。2015 年共举办教育培训班 104 个，培训 7299 人次；涉外培训共招收学员 649 人；自考助学招收学员 2243 人。

先后建成国家级继续教育基地 8 处，是教育部“全国教师信息技术培训基地”、国家食品药品监督管理局“继续教育基地”、国家工业与信息化部“电子工程师培训基地”、文化部“全国基层文化队伍培训基地”、“全国文化信息资源共享工程培训基地”、民政部“社工专业人才培养基地”及“福利彩票公益金山东社会工作培训项目基地”，是国家安全生产监督管理局授权的“国家一级安全生产培训资质”单位。正在积极与中国留学生服务中心的合作。

（二）办学体制、运行机制与审批管理

在体制机制设计上：教育培训、涉外培训、自考助学等非学历教育实行统一归口管理的办学体制，实行“管办分离、二级办学”的运行机制。

在项目审批管理上：各教学学院举办的非学历继续教育项目必须通过继续教育学院的审批，并经财务部备案后方可实施。学校自主研发并启用了山东大学非学历继续教育项目管理平台对所有非学历继续教育项目进行审批，严格规范管理，引导各承办学院围绕学院主业、发挥学科优势、实现良性互动。非学历继续教育项目结业证书的印制和颁发由学校统一管理，各学院不得擅自印制或以部门名义颁发证书。

在非学历继续教育管理上：严格按照教育部等五部门的要求，下发了《关于校内天价培训项目自查自纠的通知》，在全校范围内开展了天价培训项目的自查自纠活动，深化了“天价培训班”治理，严肃查处培训中的腐败行为，经认真自查，我校不存在此类项目。制定实施了《山东大学涉外培训项目管理办法》及实施细则，对全校涉外培训项目进行了清理与规范，增强了项目公开程度、强化了项目监管力度，构建了全新的涉外培训管理机制，停止了部分违规涉外培训项目。在自考助学工作中，加强了招生预警、提高了教学质量、强化了学生管理，停止了部分违规自考助学项目。

（三）服务两区、服务一圈一带，助力山东区域发展

在精品课程建设上：以经济社会发展需求为导向，开发了特色鲜明的精品教育培训课程。如以平阴为案例的创新城镇化解读，以职业修为提升为主题的社会主义核心价值观解读，以山东外向型企业员工素质提升为目标的国际贸易规则和案例解读，以山东企业的持续成长为主题战略管理和品

牌溢价，以企业量化管理、优化管理为目标的项目管理培训等。

在优质项目开发上：2009 年至今连续 7 年与济南市民政局合作举办的军转干部培训项目，共培训军转干部 1500 余人，2015 年培训 188 人，有效的提高了转业干部素质、促进了工作岗位转换；与德州市委组织部连续两年联合举办了以金融发展和管理创新培训为主题的高端培训项目，学员通过严格的选拔考试从全市上千名科级干部中产生，为地处“一黄一圈一带”区域性中心城市德州的发展培养了一批懂经济、会管理的优秀后备干部；与济南市市中区社会组织创新园共建了社会组织创新创业研发中心，依托我校全国基层文化干部培训基地、尼山书院打造国学讲堂、文化产业创新创业、文物保护、基层文化服务等优质项目，弘扬齐鲁优秀传统文化，推动经济文化融合发展。

在专项定制化服务上：深入调研山东金融服务情况，打造了一批以银行为代表的金融服务行业定制化高端培训项目，2015 年累计培训 1060 人，涉及中国农业银行山东省分行、中国建设银行山东省分行、烟台银行、齐鲁证券等，为全省金融企业提供了包含高级管理人员、网点负责人、营运管理人员、优秀基层员工为对象的全方位培训服务；立足山东制造业大省的实际，组织开展了山东省制造业总裁项目，并结合具体地市与淄博、滨州、东营、临沂等多家企业开展了制造业高管、车间主任以及技术人员的多样化培训，助力山东省制造业的转型升级。

八、教学改革与研究

（一）以网络化改造为核心，推动了学历继续教育的实质融合

学校结合成人教育的规律和特点，提出了运用现代远程教育技术改造成人教育的总体思路。通过修订教学计划，实行网络学习和面授辅导相结合的混合型教学，自主研发并启用了“山东大学成人高等教育网络平台”，实现了资源管理、教学管理和教学互动三大功能，实现了成人教育与网络教育的网络化融合。

目前学校 600 多门课件和教学辅助资源均已应用到成人教学平台，实现了学生基于互联网的网络学习、在线交流、网上作业和讨论、实时辅导答疑。促进了与网络教育的逐步融合，实现了成人教育与网络教育课程设置、教材版本、教学大纲、自学指导书、课件、辅导答疑、模拟题试题等七统一。

成人教育的网络化改造一定程度上缓解了“工学矛盾”这一突出问题，提高了学生的学习积极性，也提高了教学质量，并创新了一种数字化学习与课堂学习、在线学习与脱产培训相结合、自主学习与协作学习相结合、虚拟实验与现场实训相结合的混合型教学模式。

（二）以建设学分银行为载体，推进了与职业教育的深度融合

根据教育部关于“推进现代职业教育体系建设，打通职业教育学生从中职、专科、本科到研究生的上升通道，搭建人人皆可成才的‘立交桥’”的要求，学校积极拓展与职业院校、技工学校的合作。以学生为根本，以岗位需求为导向，兼顾职业资格证书的要求，改革创新教学模式，协同各学院制定了针对职教人才的远程课堂学习项目，创新了学分积累、学分转换机制，探索了学分免修及专业共建机制，初步建立了山东大学“学分银行”，满足了更多的职业院校

及技工学校学生学习提升的愿望，打通了职教学子的又一条成长成才之路。

（三）以优秀师资为依托，促进了继续教育的质量与内涵发展

学校依托综合性大学的学科优势与专业优势，坚持“以需求为导向”对接国家发展战略，集中全校教师队伍和教学条件，有力促进了继续教育的内涵发展与质量提升。各学院均把继续教育纳入了学院整体人才培养体系规划，结合继续教育的实际情况、成人学习的实际需求，确立了明确的培养目标、设计了科学的培养方案、制定了详细的教学计划，使得继续教育依托学科专业与社会需求两个翅膀得到长足发展。一方面使继续教育有了充分的师资力量保障。吸引了一批教学经验丰富、教学成果突出、学术造诣深、科研水平高、研发成果多、服务能力强的教师参与到继续教育的教学工作、网上辅导与面授辅导中，使得继续教育通过激励与管理建立了一支稳定的高水平师资队伍；另一方面使继续教育有了较高的资源建设水平。学校通过实施品牌专业、特色专业、“名师网络课堂”及新型数字化课程建设，一批名家名师参与其中，通过最优质的师资，最前沿的课程内容、最科学的教学方法以及全过程的教学督促指导保证教学服务质量。

（四）以技能提升为目标，推进了继续教育实践教学体系建设

严格规范学生实验和实践课程的学习。制定了具体办法和措施，根据不同专业及不同学习阶段的实际要求，安排学生进行实践学习。科学确定了指导教师和学生的比例，实验为 1: 20、实习为 1: 3—1: 5，安排相关教师对学生的实践、实习进行指导。积极推进了实践课程资源共享，学校与六家

高校一起参与了教育部高校理工类课程（含实验课程）共建共享和学分互认互选联盟项目，探索了现代远程教育领域理工科（含实验）课程互选及学分互认的可行性，寻求建立了互认机制的方法，为更广领域诸如整个现代远程教育乃至全日制本科教育的相关工作提供了参考依据。

（五）获奖情况与立项情况

截至 2015 年底，学校完成的《远程教育工科专业在线实验教学模式的研究与实践》获 2014 年国家级教学成果二等奖（第四位），主持的《开放式、柔性化的中国执业药师人才培养模式创新与实践》获山东省第七届教学成果二等奖，4 个远程实验教学项目在首届试点高校优秀实践教学软件与装置评选中获佳绩，近 20 门课程先后获得教育部多媒体课件大赛一、二等奖和全国微课程大赛大奖。完成了首批资源建设立项 43 项新型数字化资源及 15 门教育培训课程的建设与验收工作。

九、教学质量监控与保障

（一）建立专门机构，推进教学质量的不断提升

学校成立了继续教育工作委员会、继续教育专家委员会两个委员会。其中继续教育工作委员会作为学校继续教育的领导机构与决策机构，对学校继续教育工作重大决策、重要事项及重大支出等做出决议或决定，对成人教育、网络教育等学历继续教育，教育培训、涉外培训、自考助学等非学历继续教育等进行归口审批管理；继续教育专家委员会是学校继续教育的评议与咨询机构。

学校每年定期召开继续教育工作会议部署继续教育工作；学校和学院两级均设有继续教育教学指导委员，作为校院两级继续教育教学改革与研究的指导与咨询机构，学校每

年召开2次教学指导委员全体会议；学校通过学生工作委员会对继续教育学生学员的思想工作与日常管理进行指导；学校通过学位委员会统筹管理成人教育学士学位授予工作。

（二）建立制度体系，加强教学工作的全程监管

继续教育学院成立了学历继续教育办学管理与招生工作委员会、学位与毕业工作委员会两个委员会，设立了办学监管工作小组、财务管理小组，作为学院的专门机构，制定了岗位职责、工作流程及相关制度，采用工作台账和内部交流的方式，对教学管理工作进行日常评估和实时监控。

制定了《山东大学网络教育学院办学学院考核标准》、《山东大学网络教育教师基本工作量考核实施办法》、《山东大学网络教育教师教学质量评估办法》等一系列规章制度、考核标准。通过完善制度、规范流程，保证了对各教学学院及学习中心（函授站）的教学监管，规避了办学风险，保障了办学质量。

（三）建立工作机制，推动教学工作的内涵发展

在专业建设上：紧密围绕服务国家发展战略，服务我省区域经济发展、服务人的全面发展的办学方向，不断调整我校继续教育的专业结构，与各类行业企业共建专业，吸纳更多的行业、企业专家对课程及培养方案进行优化，培养既有学科基础，又有专业技能的人才。

在资源建设上：组建由校内教师、校外行业专家、媒体专家和技术人员共同组成的课程组，共同制定资源建设方案，共同推进课程资源优化升级，引入现代信息技术，保障资源建设质量。

在教学管理上：制作了《山东大学网络教育学习中心教学支持服务考核办法》、《山东大学网络教育学生平时成绩

考核管理办法》等，定期对学习中心与教学学院的工作进行考核评估。每学期开始对各学院、学习中心下达教学支持服务任务书，并进行中期检查和年度考核，通过实施过程性监控确保教学管理落实到位。

在质量管理体系构建上：正在探索导入 ISO9000 族标准，以我校继续教育人才培养与人才发展体系提供的各类教育服务为主体，建立继续教育学院质量管理标准体系；同时正在努力构建内部质量保障体系。建立由质量管理制度、质量管理机构、外部监督机制及自我评估机制共同构成的我校继续教育内部质量保障体系。从资源建设、教学管理、支持服务三个环节保证质量，以学生、课程、教学、服务四个维度评价质量，用质量控制、质量保证、质量提高三个手段控制质量。

十、办学特色与经验

以服务国家发展战略为导向，形成了服务行业发展、企业成长、区域建设的“三个面向”拓展机制。通过“三个面向”拓展，变个体式、发散性拓展为集中式、聚焦性拓展，优化了服务对象，稳定了学生来源，提高了学生集中程度，大大提升了生源质量，形成了服务于行业系统、企业和地方的长效机制，建立了继续教育服务行业、企业、区域、特殊群体的人才培养与人才发展模式。

（一）服务行业发展的继续教育模式

建立了包含“学历提高+能力提升+资格认证”“三个结合”、实现“专业设置与行业需求对接+课程内容与执业资格对接+教学过程与工作实践对接”“三个对接”的服务行业发展的继续教育模式。目前已为国家食品药品监督管理局、地方质量技术监督局、国税局、地税局、检察院、法院、

卫生、保险等 34 个行业开办了网络教育，为推进全国及地方行业队伍建设、人力资源提升做出了积极努力。作为合作唯一发起高校，从 2008 年起，山东大学与国家食品药品监督管理局执业药师资格认证中心联合实施了全国“执业药师能力提升与学历提升计划”项目，旨在健全执业药师人才培养体系，创新执业药师人才培养模式，提高我国执业药师队伍的专业素质，提升我国执业药师队伍的建设水平。按照同样模式，学校与质监、公检法、金融、保险、税务等行业系统开展合作，已累计培养各类行业人才 1 万余人。

（二）服务企业成长的继续教育模式

建立了包含“提高知识水平+提升职业技能+坚守职业忠诚”“三个结合”、实现“专业设置与产业需求对接+课程内容与职业标准对接+教学过程与生产过程对接”“三个对接”的服务企业成长的继续教育模式。目前已为富士康集团、中兴通讯集团、皖北煤矿、东方实业集团、东岳集团、鲁西化工、祥光铜业集团、漱玉平民药业有限公司等 55 家企业开办了网络教育，设置了直属学习中心，采用网络学习和教师面授相结合的教学方式，将名师名家送到企业，让学生学员走进校园，为企业培养了大批实用型人才。

（三）服务地方发展和特殊群体的继续教育模式

建立了“集聚式、项目化、公益性”的服务地方、服务欠发达地区、服务特殊群体的继续教育模式。担承社会责任，为和谐社会建设、实现中国梦贡献力量。大力发展服务西部和三农的远程教育，目前，在西部地区建立了 15 个学习中心，占学习中心总数的 15%，先后开办服务三农网络教育及非学历培训项目 13 个。2011 年起，参与了广东省总工会、广东团省委、深圳市总工会新生代产业工人骨干培养计划

（圆梦计划），圆了新生代产业工人的读书梦、大学梦及“新工人·新市民”之梦，打通了他们成长发展的向上通道，实现了新生代产业工人组织建设和骨干力量培养的突破，每年接收数百名农民工参加学校网络教育学习，已累计招收学生2300余名。

（四）“专业共建、资源共享”继续教育合作办学新模式

先后与赛尔教育合作举办网络工程专业网络教育、与国家食品药品监督管理局执业药师资格认证中心合作举办执业药师学历提升项目，正在推进与中兴通讯集团合作举办通讯工程、电子信息工程两个专业的网络教育，与有关政府机构合作举办食品质量与安全专业网络教育以及与山东省老年大学合作举办老年教育实体示范班等。

（五）“咨询、诊断、培训”于一体的继续教育模式

在教育培训品牌建设上，自主研发了“企业学习力系统”，为政府、企事业单位提供集咨询、诊断、培训于一体的高水平服务。立项建设了15门培训类新型数字化课程，以学科专业为依托、以社会需求为推动、以基地建设为抓手，打造了一大批精品培训项目，为政府、企事业单位培训了大批管理与技术人才。学校还整合国内外优质资源，利用先进的技术手段，为部分政府机构、企事业单位开设了远程教育课堂，探索了教育培训的新模式。

十一、下一步工作思路与重点

伴随着高等教育综合改革及高等继续教育的改革进程，学校将积极主动推动继续教育的综合改革，着力在完善治理体系、优化体制机制上下功夫，全面推动继续教育实现规范发展、特色发展、内涵发展与质量发展。

（一）基本思路与目标

遵循高等教育的基本规律，围绕“创建与世界一流大学建设相匹配的、国际视野下的一流继续教育”的总体目标，以“立德树人”为根本任务、以“提高质量”为工作主线，以“转变观念、理顺思路，围绕主业、服务大局，积极努力、开拓进取”为基本方针。

以体制机制模式改革为关键点，以信息化发展与建设为立足点，以课程产品设计变革为突破点，以粘性服务体系创新为促进点，充分认识继续教育的教育属性、市场属性与产业属性，最大限度的激发和释放办学活力、创新办学模式和拓展办学空间、提升资源内涵和保障办学质量、增强服务能力和提高服务水平。

（二）工作重点与措施

1. 以体制机制模式改革为核心，建立健全内部外部治理体系及激励机制与发展机制

制定《山东大学继续教育管理办法》，改革继续教育的管理体制、机构设置、运行机制与运作模式，构建与一流继续教育建设目标相适应的治理体系、分配与激励机制、增长与发展机制。建立校区及学部继续教育的运行机制，建立基于终身教育服务目标的合作办学运作模式，建立科学化、项目化、市场化的分配与激励机制，建立产业化、资本化、企业化的增长与发展机制。

2. 以服务国家发展战略、服务学习消费市场为核心，完善人才培养与人才发展体系

明确办学使命与办学目标，凝炼办学方向与办学理念，制定人才培养与人才发展目标。基于国家发展战略需要、聚焦学习消费需求，不断开拓人才培养与人才发展的新方

向、新领域与新模式。深入推进行业、企业、区域、院校合作拓展，促进学历继续教育与教育培训的捆绑式发展。

积极探索与国家重点建设示范性高职院校及国家重点支持职业教育集团的合作。建立以资源共建共享、课程互选互认、学分积累转换为主要内容的合作办学模式，共同推进职业技术人才培养模式创新。积极拓展行业、企业、区域、院校合作项目，探索打造一批行业、企业、区域、院校合作项目慕课，建立依托学科优势、符合专业特色的继续教育人才培养与人才发展模式。

3. 以强化队伍建设、人力资源体系及师资保障体系建设为核心，大力增强服务能力

与一流建设目标相适应，建立专家化、项目化的继续教育干部队伍与服务团队，建立继续教育的文化体系，构建职业化、市场化的继续教育人力资源体系与用人机制，建设开放化、专业化的继续教育师资保障体系，建立继续教育及工作的研究体系与荣誉体系，大力增强继续教育的服务能力。

建设一支相对独立于全日制教育，由校内优秀教师、校外技术专家、技能标兵或岗位能手共同组成的继续教育师资队伍。建立师资队伍激励机制，推动教师参与继续教育工作计划教学与科研工作量、计入教学研究及科学研究考核体系、纳入学校职务职称聘任及考核体系。

4. 以推进课程设计变革、学习体系及管理标准体系建设为核心，全面提高办学质量

以主导课程产品的设计为核心、以精品行业慕课的建设为示范，大力推动学科专业建设、课程体系建设及数字资源建设。建立互联网生态系统型学习平台，以学习分析为基础推进学习体系再造，着力推动混合式学习体系建设。以

ISO9000 族标准的导入为突破，建设质量管理标准体系，建立内部质量保障体系，全面提高继续教育的办学质量。

5. 以促进服务创新、粘性服务体系暨终身教育体系建设为核心，持续提升服务水平

以强化学习者良性体验、提升学习者价值认同、提高忠诚度、增强依赖感，形成实时动态粘性服务为目标，建设学生服务中心，建立互联网生态系统型服务平台，构建互联网生态平台型终身教育服务体系，不断进行服务创新，持续提升服务水平。实施引领性、引导式招生服务创新，实施一站式、一体化支持服务创新，实施全方位、终身性增值服务创新，实施校园文化体验计划与荣誉体系激励计划。

6. 实施引领性与国际化战略，完善教育培训、涉外培训及自考助学体系，促进继续教育的调整转型

以体制机制改革为契机，实施引领性战略与国际化战略，大力发展教育培训、涉外培训、自考助学等非学历继续教育，积极推动自考服务转型发展，大力提升非学历继续教育的办学比重，促进继续教育实现结构调整与转型升级。实施教育培训项目引领工程、教育培训资源建设工程、教育培训基地建设工程、教育培训海外拓展工程、远程教育体系拓展工程。

7. 探索建立继续教育与全日制教育的融合机制，探索建立继续教育与国家终身学习体系的融入机制

举办山东大学“E 学堂”，探索建立继续教育与全日制教育的融合机制，助推学校教育教学改革。积极参与终身学习“学分银行”建设，探索建立继续教育与国家终身学习体系的融入机制，助推终身学习社会建设。积极参与国家、区域、高等教育及继续教育体系内的各类学习成果认证标准及

认证办法、学习成果积累、转换、认证体系和机制建设，积极推动实现各种学历继续教育形式之间、学历教育与非学历教育之间、各高等学校和教育机构之间有机衔接，搭建学分互认的“立交桥”。

展望未来，伴随着高等继续教育的改革进程，我校将着力在完善治理体系、优化体制机制上下功夫，在新的历史起点上全面推动继续教育实现规范发展、特色发展、内涵发展与质量发展，创办与世界一流大学建设相匹配的、国际视野下的一流继续教育，为国家发展战略、山东省经济社会发展培养更多更优秀的急需人才。