



山东大学
SHANDONG UNIVERSITY

山东大学 2016 年继续教育

质 量 报 告

2017 年 3 月 · 济南

目录

一、办学定位与管理体制.....	1
（一）指导思想与办学定位.....	1
（二）管理体制、机构设置与运行机制.....	2
（三）规范办学与制度建设.....	3
二、招生与管理.....	4
（一）服务对象、专业设置.....	4
（二）招生管理、办学规模与生源质量.....	5
（三）合作办学与办学监管.....	7
（四）新生入学资格审核.....	8
三、师资队伍与管理队伍.....	8
（一）建立了专业化的继续教育师资保障体系.....	8
（二）建立了职业化的继续教育管理队伍.....	10
四、经费投入与教学条件.....	12
（一）学费收取、经费投入与财务管理.....	12
（二）教学条件、教学设施与实践教学.....	13
五、学历继续教育教学管理与组织实施.....	17
（一）创新人才培养模式.....	17
（二）推进数字化资源建设.....	18
（三）探索混合教学模式.....	19
（四）加强学生支持服务体系建设.....	22
（五）推动考试组织模式改革.....	23
（六）促进校园文化氛围营造.....	25
六、学历继续教育学习效果与社会评价.....	26
（一）毕业审核、学位管理与证书发放.....	26

(二) 学生满意度调查分析.....	26
(三) 社会用人单位对毕业生的反馈评价.....	27
七、非学历继续教育.....	28
(一) 办学层次、规模、合作发展与基地建设.....	28
(二) 办学体制、机制与管理.....	30
(三) 服务山东区域(两区、一圈一带), 助力社会经济发展.....	32
八、教学改革与研究.....	33
(一) 推动教育信息化, 创新学历继续教育人才培养体系.....	33
(二) 加强行业、企业, 院、校、政府合作, 推进品牌项目的培育.....	36
(三) 大力发展非学历教育, 促进结构调整与转型发展.....	36
(四) 促进“学分银行”建设, 服务国家终身学习战略.....	37
(五) 获奖情况与立项情况.....	37
九、教学质量监控与保障.....	38
(一) 研讨质量提升方案, 实现内涵式发展.....	38
(二) 完善教学质量保障体系, 促进规范式发展.....	39
(三) 建立日常监控机制, 确保教学质量.....	39
十、办学特色与经验.....	40
(一) 拓展合作领域, 打造定向定制的继续教育模式.....	40
(二) 强化学历继续教育办学特色, 构建柔性化人才培养体系.....	41
(三) 设立直属学习中心, 探索学习中心管理模式.....	43
(四) 建立“学历提升+证书培训”一体化服务体系.....	43
十一、下一步工作思路与重点.....	44
(一) 指导思想与目标.....	44
(二) 工作重点与措施.....	44
附件 1: 山东大学 2016 年继续教育质量报告支撑数据.....	49

山东大学 2016 年继续教育质量报告

2016 年，山东大学继续教育以立德树人为根本，以服务国家及区域发展战略为导向，始终秉持办学宗旨，坚守总体目标，履行办学使命，坚持办学方向。在社会经济转型升级背景下，学校明确了继续教育面临的形势与挑战，坚持稳中求进的工作基调，加快了综合改革的步伐，促进了继续教育的转型升级。目前，学校学历继续教育办学规模实现稳定增长，非学历继续教育得到大力发展，校、企、政多方合作模式逐步推广，继续教育质量管理与质量保障体系逐步推进，具有山东大学资源优势 and 办学特色的互联网生态平台型终身教育服务体系逐步形成。

一、办学定位与管理体制

（一）指导思想与办学定位

指导思想。深入贯彻党的十八大及十八届历届全会精神，全面落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，稳步发展学历继续教育，大力发展非学历继续教育，推动我校继续教育的规范发展、特色发展、内涵发

展与质量发展。

办学定位。学校继续教育始终坚持“创办与世界一流大学建设相匹配的、国际视野下的一流继续教育”的总体目标；树立了“以人为本、崇尚人格、教育洞见、技术引领”的办学理念；建立了“稳步发展学历继续教育，大力发展非学历继续教育，构建涵盖网络教育、成人教育、教育培训、涉外培训、自考助学、老年教育、社区教育等的完善的终身教育服务体系”的办学体系；提出了“培养具有终身学习的精神与能力、良好的职业素养与技能、丰富的文化情怀与内涵，适应学习型社会建设发展的创新性应用型人才”的人才培养与人才发展目标；实施了“重视人格塑造、注重能力培养、创新培养方案、锻造职业素养、主导课程设计、再造学习体系、变革教学模式、强化个性服务”的人才培养与人才发展举措。

（二）管理体制、机构设置与运行机制

管理体制。在学校党委副书记的领导下,统一归口管理,实行“由学校统一管理、继续教育学院统一组织实施、有关教学学院协助实施”的管理体制。

机构设置。学校高度重视继续教育工作，成立山东大学继续教育工作委员会并制定工作办法。工作委员会作为继续教育工作的审议机构，在继续教育学院下设办公室，对继续

教育办学意见及工作方案，报学校研究批准；成立山东大学（章丘）在线教育研究院，为学校积极推进校地合作，实现资源共享和优势互补奠定了坚实基础。标志着我校在继续教育理论研究、技术创新及自办校外学习中心等多个层面上在全国高校率先迈出了步伐；继续教育学院作为职能部门，对内设机构进行了再调整，形成了由办学管理、学历教育、非学历教育三个模块、综合服务办公室、人力资源办公室、财务管理办公室、办学管理办公室（质量管理办公室）、涉外培训办公室、招生管理办公室、教学服务办公室共7个办公室，教育培训中心（非学历资源建设中心）、学历资源建设中心、技术支持中心、考试服务中心、学生服务中心、自考服务中心、老年教育中心（社区教育中心）共7个中心组成的“内部监督+业务分割+职能分工”式的组织机构。

运行机制。推进青岛校区继续教育中心的成立，实行延伸管理与项目管理相结合的运行机制。密切与威海校区继续教育学院的工作衔接，实行一体管理与属地管理相结合的运行机制。齐鲁医学部等学部继续教育参照教学学院的运行机制，对齐鲁医学部继续（网络）教育中心实行一体管理与延伸管理。

（三）规范办学与制度建设

规范办学。学校坚持规范办学，借鉴学习 ISO9000 族标

准及 ISO10015 国际培训标准，推动学校继续教育质量管理体系的建立。在质量保障上，致力于打造由质量管理制度、质量管理机构、外部监督机制及自我评估机制共同构成的我校继续教育内外部结合的质量保障体系。

制度建设。学校将制度建设作为规范办学的重要抓手，先后出台《山东大学现代远程教育校外学习中心建设管理办法》、《山东大学现代远程教育校外学习中心考核评估标准》、《山东大学教育培训管理办法》及《山东大学涉外培训管理办法》等，定期、不定期开展办学监管与评估，规范继续教育组织实施，强化办学监督管理。

二、招生与管理

（一）服务对象、专业设置

在服务对象选择上：学校继续教育以服务于国家发展战略、学习型社会建设和终身学习体系建设为使命，依托学校的学科专业与资源优势，致力于与行业、企业、地方及职业院校合作，提供集诊断、咨询、教育培训、学历教育的“一体化”服务，提供“一体化”人才培养与人才发展解决方案，实施“一体化”人才培养与人才发展服务。稳步推进“全国执业药师能力与学历提升工程”项目；新增培育了青岛市委

组织部社会工作专业等行业拓展品牌、莎蔓莉莎集团等企业拓展品牌；与漱玉平民、玲珑集团、禹王集团等 10 余家企业的合作保持稳定，与省内外 10 余家职业院校达成了合作意向。

在专业层次设置上：学校继续教育办学形式涵盖网络教育、成人教育、教育培训、涉外培训、自学助学、老年教育、社区教育等。网络教育现有教学学院 22 个，共开设 86 个专业，其中专升本类专业 47 个、高起专类专业 39 个；成人教育现有教学学院 20 个，共开设 35 个专业，其中专升本类专业 22 个、高起专类专业 13 个，函授类专业 30 个、业余类专业 5 个；作为自学考试主考院校，现有主考专业 27 个，共开展了 13 个专业的自考强化实践能力培养考核、12 个专业的自考实践课程考核及 1 个方向的证书考试等社会助学工作。

（二）招生管理、办学规模与生源质量

在招生组织管理上：在学历继续教育招生工作委员会的组织管理下，统一下达招生计划、统一对外宣传拓展、统一组织入学考试、统一开展录取工作、统一进行电子注册。形成了科学的招生组织管理工作流程，建立了严格的招生组织管理监管机制，推行了机考为主、笔试为辅的入学考试组织形式，实施了招生入学考试巡考制度。坚决杜绝通过中介进

行招生、跨区域招生等不规范或存在风险的招生行为，对以上现象发现一起纠正一起、情节严重的暂停招生、停止招生或终止合作关系。2016 年，网络教育招生 37616 人，其中高起专 22962 人、专升本 14654 人；成人教育招生 1266 人，其中高起专 433 人、专升本 833 人。

在办学规模管控上：学校始终坚持办学规模与办学能力相适应的原则。截至 2016 年底，网络教育在籍学生总数为 72279 人，其中高起专类学生 39887 人、专升本类学生 32392 人；成人教育在籍学生总数为 9094 人，其中高起专类学生 1933 人、专升本类学生 7161 人；自考网络助学在校学生总数为 3395 人。网络教育毕业学生总数为 22761 人，成人教育毕业学生总数为 7122 人，自学考试毕业学生总数为 4603 人，参加我校强化实践能力考核的总数达到 79722 科次，参加我校自考实践课程考核总数达到 5731 科次，我校主考本科专业自考生有 506 人获得学士学位。

在生源质量把控上：进一步推动了行业、企业、区域及职业院校四个面向的拓展工作，生源集中度超过了 60%。稳步推进“全国执业药师能力提升与学历提升工程”项目，已在全国 16 个省（直辖市、自治区）建设了 20 个学习中心，2016 年招生人数占到了招生总数的 13%。

（三）合作办学与办学监管

合作办学情况。学校现有网络教育学习中心 77 个，分布在全国 26 个省（直辖市、自治区），其中省内 27 个、省外 50 个，成人教育函授站 17 个，其中省内 16 个、省外 1 个，初步建成了涵盖长三角、珠三角、黄三角与环渤海经济圈，基本覆盖全国、完全覆盖山东省 17 地市的学历继续教育办学网络。在东部沿海地区建有学习中心、函授站 62 个，占学习中心、函授站总数的 66%，其中长三角、珠三角、黄三角与环渤海经济圈实现了全覆盖，在西部地区建有学习中心、函授站 15 个，占学习中心、函授站总数的 16%。

学校严格按照各省教育主管部门要求，及时完成了学习中心（函授站）年检年报工作，随时主动接受评估检查。按照年度及时组织网络教育、成人教育合作办学协议修订及续签工作，提高了合作办学的风险防范能力，确保继续教育合作办学健康有序。

办学监管。我校始终把规范与质量作为继续教育的生命线，建立学历继续教育办学监管工作台账，高度重视招生、教学、考试等各个关键节点的监管。构建学习中心（函授站）考核评估机制，对违规办学行为及可能存在的违规办学风险严格进行处置、及时纠偏止错，对考核不合格的机构、甚至存在严重违规办学行为、严重影响学校声誉的机构坚决终止合作。2016 年新增网络教育学习中心 3 个，撤销网络教育学

习中心 1 个、成人教育函授站 6 个。另外，通过开展《山东大学现代远程教育校外学习中心建设发展计划项目》，对优秀的学习中心提供资金支持，用于进一步提升学习中心的服务水平。

（四）新生入学资格审核

学校严格执行教育部和山东省教育厅的有关规定与要求，在招生报名时严格执行了报考高起专需要具有高中、中专或同等学历和报考专升本需要具有国民教育系列大学专科及以上学历的报考条件；在规定时间内认真完成了学信网和阳光招生平台的入学注册工作，及时进行了学生学历信息审核，对入学时年龄未满 18 周岁、未在规定时间内进行学历认证或学历认证不合格的学生，全部做了退学处理。

三、师资队伍与管理队伍

（一）建立了专业化的继续教育师资保障体系

在师资队伍建设上：师资队伍建设是继续教育人才培养与人才发展的重要质量保障，学校积极推动、鼓励各协助办学学院师资参与继续教育工作，建设一支由校内优秀教师、校外技术及行业专家共同组建的技术教育师资队伍。建立师

资队伍激励机制，充分调动广大教师的主动性与积极性，吸引一批教学能力强、学术水平高、科研成果多的教授参与资源建设与教学服务。同时，积极调动合作机构的参与性与能动性，吸引一批站在行业前沿、实践经验丰富、工作阅历深厚的管理干部、技术专家、技能标兵或岗位能手参与资源建设与教学服务。现有主讲教师 1187 人，其中教授、教授级高级工程师及研究员等具有高级专业技术职务教师 468 人，副教授、高级工程师及副研究员等具有副高级专业技术职务教师 540 人，讲师、工程师及助理研究员等具有中级及以下专业技术职务教师 179 人，分别占比 39.4%、45.5%和 15.1%。同时按照专业与届别学生学员的人数，还建立了一支由学习顾问、学业顾问与学术顾问组成的学习服务团队，直接面向学生学员开展咨询辅导服务。其中，学习顾问负责指导学生学员进行日常学习，学业顾问负责在学校、学习中心两个层面上指导学生学员顺利完成学业，学术顾问负责指导学生学员进行专业学习、实验实践、毕业设计与学术指导。截至 2016 年底，继续教育专、兼职师资共 2975 人（其中主讲教师 1187 人），师生比达到 1：27；专、兼职师资数量完全可以满足学生学员的学习需求。

在师资队伍管理上：严格规范教师聘任与管理，为保证课程建设和教学服务质量把好入口关。**首先**，出台了《山东大学网络教育教师聘任与管理办法》、《山东大学网络教育课

程主持教师工作要求》等规章制度，在选择课程教师时全面考虑教师是否具备宽厚的专业知识、熟悉高等教育的基本规律和基本要求、了解网络教育的特殊性和学习对象的现状与需求、具备现代教育技术、网络技术、多媒体技术的基本技能等；同时兼顾考虑教师是否对网络教育热心支持、能够投入足够的精力等，优先聘任对网络教学工作有热情、有研究、有经验、有见解的优秀教师。**其次**，我校充分认识到远程网络教学与全日制本科教学的区别，重视对教师进行职前职后的现代教育技术、课程建设理念与方法、教学策略的设计与实施等培训，使得教师能够为学习者提供更好、更到位的课程资源和教学服务。**再次**，严密监控教师教学设计情况，为学生自主学习、探究式学习创设良好环境。通过教学平台实现对教师教学行为的量化评测与考核，全面掌握教师的教学过程，并从侧面鼓励教师注重课程教学设计以及对学生的学习支持服务；同时在每学期通过教学平台进行教学过程问卷调查，由学生对调查内容进行反馈，根据统计提交的评价结果，获得课程建设和教学服务改进建议，并据此确认教师是否续聘，使得我校网络课程的任课教师实现优胜劣汰的良性循环，保证由最优的师资参与网络教学工作。

（二）建立了职业化的继续教育管理队伍

在管理服务团队建设上：为更好的适应继续教育事业的

不断发展，学校整体推进继续教育管理队伍的建设，基本形成了专业结构合理、职责清晰、分工明确的部门与管理团队。继续教育学院现有各类专职人员 90 人，学校事业编制人员 30 人、非事业编制人员 8 人、劳务派遣人员 52 人。有关教学学院设立了继续教育中心，现有各类专职人员 2—15 人不等，共约 100 人；校外学习中心（函授站）对应设立了招生、考试、教学、学生服务等岗位，现有各类专职人员 5—60 人不等，共约 900 人。

在资源建设团队组织上：资源建设以主导式、内涵化、特色性发展为引领，组建了以教师为主的授课团队；以教学设计为主的设计小组；以教学服务为主的运行小组；以编程开发、多媒体制作、美工为主的技术小组。另外，本着坚持面向市场、开放建设的原则，积极与先进的教育科技及媒体技术企业合作，借助洋铭和美视公司对山大的技术性赞助支持，对演播室高清录播系统进行了升级，开拓了校企合作的创新模式。

在干部员工学习提升上：确立了学院相关文化体系，形成院长统一领导、各分管领导齐抓共管、全院共同努力的学院文化建设格局，建立了继续教育工作者的荣誉体系，构建了继续教育及工作的研究体系。每年组织网络教育及成人教育年会、研讨会与座谈会，定期与不定期、线上与线下相结合，开展了学习中心（函授站）系列业务培训。2016 年，我

校首次主办了成人高等教育（继续教育）数字资源建设培训会，为众多专家、学者提供交流平台；主办了继续教育教学质量提升研讨会，启动专业建设，以应用型人才培养为目标，推进培养方案修订工作；选派干部员工参加全国各类继续教育高端论坛、学术交流、工作研讨或教育技术与方法培训等，提升了服务能力、提高了服务水平。

四、经费投入与教学条件

（一）学费收取、经费投入与财务管理

在学费收取上：学校严格遵守物价部门核定的标准，确保合法合规收费。按照山东省物价局批复的鲁价费成备[2014]13号文件及鲁价费成备[2014]69号的核定标准，网络教育学费标准不高于140元/学分，山东省及大部分省外学习中心执行了75元/学分的学费标准，修满全部学分约6000元，北京、上海、广东等省份学习中心的学费标准按照当地经济发展水平有一定的浮动空间；成人教育学费标准为医学类6500元、理工类5500元、经济管理类5000元。

认真贯彻落实《关于印发〈山东省高等学校收费管理暂行办法〉的通知》（鲁政办发[2008]65号）、《关于印发〈山东省教育系统政府非税收入管理暂行办法〉的通知》（鲁财综

[2010]155号)有关“收支两条线”的管理规定,学费全额收取入账我校财务,支出来自办学经费。

在经费投入上:学校继续教育的教学经费主要来自学费收入。2016年学校共投入2000余万元,主要用于教学日常运行中的教学组织、教学研究、教务管理、支持服务、学生服务等,课程资源建设中的资源建设、平台网站建设、硬件条件建设及招生宣传拓展、教职员工薪酬等。有关教学学院按照学费总收入的20%—30%进行投入,用于资源建设、教学服务、教务管理、教师授课费用等。

网络教育学习中心(成人教育函授站)按照学费总收入的30%—40%(6700余万元)进行投入,主要用于招生宣传拓展、办学条件建设、辅助性教学服务、教务管理、学生服务等。

在财务管理上:制定实施了预算管理制度,严格实行了财务支出联审制度,制定了重大项目支出的招、投标工作制度及项目经费支出管理制度,制定了劳务、考试经费管理制度等,严肃了财务纪律、加强了经费管理,有效防范了财务与廉政风险,确保了经费投入的合理、合规、合法及有效使用。

(二) 教学条件、教学设施与实践教学

在教学条件建设上:学习中心、函授站均具有满足开展

远程教育和信息服务的硬件、软件要求，建有远程教育电子教室、学生公共学习空间、办公场所、服务场地及辅助设施，并符合国家与地方有关安全、消防、卫生等方面的要求，且具有进一步拓展的能力。有的学习中心、函授站还建有自己的网站、QQ 群与微信平台，为学生提供导学、促学、助学和督学服务。为进一步提高学习中心的教学服务条件，学校通过开展《山东大学现代远程教育校外学习中心建设发展计划项目》，对优秀的学习中心提供资金支持。在非学历教育方面，学校进一步拓展非学历教育培训的办公、教学、食宿一体化发展，部分解决非学历教育培训校内需要的物理空间问题，提升我校非学历继续教育规模与质量。

在教学设施、信息化建设上：2016 年，学校进一步加强了教学设施软硬件的建设，提高了信息化水平。**其一**，加强技术设备更新，目前在用的录播室 5 个，全自动、交互式高端录播室 2 个，服务器有 30 余台，更换了使用年限超期的服务器 14 台。交换设备共有 30 余台，更换了老化的负载均衡设备 1 台，增加了防火墙设备 1 台，大大提高了平台的安全性和访问性能。**其二**，学院提出“一库两云多平台”信息化建设整体构想并推进实施。在搭建统一数据中心及云服务支撑环境的基础上，开发建设具有统一身份认证的系统和门户网站，以综合管理平台为后台总支撑的课程中心、数字图书馆、慕课平台和移动学习 APP。通过平台的建设以及大数

据分析技术的运用，整合优质资源，改革创新教育内容与教学模式，探索学分互认机制，搭建终身学习立交桥。**其三**，启动呼叫中心建设，形成以“学生 / 办学单位——呼叫中心——学校”三个层级为主线、以话务人员为桥梁的工作体系，同时具备呼入及呼出两个功能，致力于为学生提供有效的交互式服务的管理与服务系统，变“单项被动服务”为“双向互动服务”，成为密切学校与学生之间的关系、增强学生资源管理与学校经营管理的重要渠道。**其四**，引进虚拟场景制作设备、电子绿屏制作设备、大洋非线性编辑设备等当前国内最前沿的课程制作设备，申购了媒体资产管理系统、4k 及 VR 编辑工作站等高端设备，由此实现了课程资源建设方面彻底革新。修建虚拟演播室，搭建了课程资源建设录播室，并安装了 VGB 电子绿屏及 TVS 虚拟抠像设备，开启了课程制作的新模式；**其五**，启动自考综合服务平台及资源的论证与建设，为我校网络助学自考生的学习全过程提供了粘性服务，保障了自考助学的教学质量和服务水平。

在实践教学组织上：学校结合专业特点，以岗位能力培养与职业素养培育为目标，充分考虑继续教育学生的实际，精心设计并认真组织了线上和线下相结合的实践、实验与实习教学活动。针对药学和护理学专业，建立了校本部组织与学习中心、函授站组织相结合的实践教学机制，统一制定了实践教学大纲、采用了小班实验实习形式，训练学生解决临

床护理及药学服务复杂工作任务的综合能力；执业药师项目以发展学生职业能力和专业技巧为目标，以建立产学研结合的药师型人才培养模式为核心，逐步推进实践实训环节教学改革。以往以药剂科和药检所为主转换为执业药师学生群体更加实用的门店角度的实践实训；针对网络工程、计算机类、机械工程、电子信息等专业，学校开设了网上远程实验课程，每 20-30 人配备一名专业实验指导教师，通过线上交流互动，向学生实时讲解实验重点、难点问题；针对社会工作专业，为学生在实践中应用社会工作理论和方法提供机会，使学生通过实习发展专业态度和技巧，以便能够独立发挥助人功能。学校正在探索建设虚拟实验中心，将飞速发展的信息技术与不断创新的学习理念进行融合，努力推进通过网络实现更多的虚拟实验和模拟实操练习。

2016 年，网络工程等工科类专业实验课程参与学生人数达到近 6000 人次，5936 名护理专业学生、4700 名药学专业学生、1210 名医学类专业学生在学校指导下参加了毕业实践实习。

五、学历继续教育教学管理与组织实施

（一）创新人才培养模式

在创新人才培养模式上：探索国外普通高校人才培养的新理念与新思路，同时结合国家人才发展规划相关政策，充分考虑行业、企业、区域人才培养与人才发展的实际学习需求，按照定制化、个性化、应用型为原则，不断创新建设模式。

为了更好的对接市场需求,新增加交通运输等 4 个专业,大力提升了我校服务行业、企业及区域的资源空间；通过对现有专业进行结构优化,结合生源分布情况,诊断资源使用效果,撤销 6 个网络教育专业和 12 个成人教育专业,有效推动了重点专业的教学改革,保障其教学效果。

通过调研数据重新定义培养目标,邀请校内知名教授、校外行业专家进行资源整体设计。根据专业特点,组织专家团队分别实施项目化和模块化教学,建立任务驱动组织情景模拟等方式,创新推进了重点专业建设。如在社会工作专业建设中,打造以问题为导向的启发性案例讲座群,嵌入社会工作师的价值理念,利用核心课程的专业方法,发挥社会工作者自身潜能和协调社会关系,培养能力为本的社会服务人员。

在修订培养方案上：以学习者为中心的核心思想，充分的调研数据做支撑，明确社会实践需求为主、能力为本、兼顾学科与学生需求的开发理念，运用科学的课程体系开发方法做指导，采取职业角色类型+典型工作任务（DECDA）的开发方法，完成土木工程（专升本）、法学（专升本、高起专）等 11 个专业的应用型人才培养方案修订工作。如土木工程专业，结合行业的特点和实际需求，设置五大方向灵活选择，按照通识教育部分（必修、选修）+专业教育部分（专业基础、专业必修、专业选修）+方向课+毕业设计（实践），以及职业资格课程的设置搭建课程体系，实现以人格塑造为主题的综合素质提升、以岗位需求为基础的知识结构优化、以职业能力为导向的培养过程再造和以成功创业为目标的创业精神培育等优化目标。

（二）推进数字化资源建设

依托学校的学科优势，以现代化的信息手段为支撑，学校进一步加强了数字化资源建设。**一是**，对演播室高清录播系统进行升级，实现了全部演播室高清虚拟制作，淘汰了陈旧的标清三分屏录课工具；**二是**，管理升级，创新课程建设新标准，制定了资源建设工作新要求、资源建设新规范。在质量方面探索实行“七步紧盯法”做到对负责课程全过程全质量负责。团队在专业化服务方面有了深刻变化，在特色设

计、技术表现、流程管理等方面不断创新摸索；三是，设计升级，启动课程综合设计，加强服务内涵提升。新课程资源建设过程中不断探索一体化设计的服务模式，加强录课前设计、录课中调整、后期技术性优化创新“三阶段质量优化”探索。很多课程在实际录制中重点从成人学习需求出发，压缩了很多概念、研究、方法、推导、过程等方面的内容，重点以问题、案例、难点、应用等为出发点设计课程内容，结合其他配套教材等提供一体化资源。

2016 年，按照新的课程制作流程，采用虚拟抠像技术共制作 MP4 格式的高清学历网络教育课件 44 门 1200 余课时。8 门课程获评山东省成人高等教育精品（优质、通用）数字化课程，分别是保险学、结构力学、求职技巧与职业能力提升、生药学、电子设计自动化、药学英语、生产与运作管理、路基路面工程。新设计制作的 13 门微课，获得全国多媒体课件大赛一等奖 3 门：法律基础、三分钟随时瑜伽系列课程、儒学；二等奖 8 门：建筑艺术的历史与审美、健康评估、孟子、佛学与中国文化、保险学、电子设计自动化、机床电气控制技术、求职技巧与职业能力提升。

（三）探索混合教学模式

2016 年，学校通过设计线上与线下、课堂与实训、校内教师与行业专家相结合的混合教学模式，探索依托平台的三

教融合机制，推动各教学环节的组织实施与监管，并解决每年招生数在 100 人以下的学校、各校招生数在 20 人以下的专业的教学问题，保证学校教学质量。

第一，在线上教学运行中，设计了学生的整体线上学习流程，变接受型学习为探究型学习。线上学习环节重点包括学习指导、在线自测/作业、答疑等过程性学习内容，以及在线课堂。2016 年学校对 760 余门网络课程开展了贯穿整个学期的非实时辅导，基本做到了学科门类、专业课程的全覆盖，完成比例达到 85.62%。重点推动在线课堂，通过模拟真实课堂的教学环境，以专题讲座的形式，针对学生知识学习、技能提升的需求，邀请校内外专家教授通过线上交互系统组织开展了 4 期实时课堂，辅导课程 89 门，涉及 14 个门类近 70 个专业。

第二，线下学习活动统筹考虑有关专业、课程的建设情况，结合学习中心需求，组织推动部分课程的面授环节。同时以面授+直播课堂的形式，开展学科前沿讲座。16 年邀请学校知名教授在宁夏、济南两地开展面授直播活动，近 600 名学生参与了现场面授课堂，全国网络同步访问量达到 10981 人次，其中移动端访问人数达到 8701 人次，占总人次的 79.24%。面授直播的同时，学生可通过直播系统对课程内容进行实时交流、讨论和提问，通过集体参与实现合作学习，从而提高自身学习兴趣和学习效率，满足远程学习对交互式

学习的需求，使得到优质教学资源的学生覆盖范围更为广泛，有效地实现了资源共享和有效整合。

第三，聘请学校专业教师通过线上平台对学生的论文写作进行指导、审核及成绩评定，保证论文选题、开题、初稿、终稿各环节的有序进行，保证学生论文写作质量；推进学位论文答辩工作，通过远程视频和现场两种形式组织示范性答辩，抽调学科专家参加答辩或以远程视频的形式对答辩过程进行监督；在论文工作的组织实施和管理过程中，注重对论文质量的要求以及各环节的监管，保证论文工作的高质高效。

第四，以技能提升为重点，建立了有效的实践教学体系。充分利用学校、学习中心及校企合作资源，为学生搭建实践平台；组织学科专家和实践专家共同研讨，结合专业特点和社会实践需求，确定实践大纲及手册；聘请专业教师提供实践指导及监管，保证实践教学质量，全面锻炼和发展学生的实践能力和专业技巧。

第五，启动山东大学继续教育综合服务平台建设，从平台层面对成人教育函授、业余、网教进行业务整合，在正视管理差异的基础上，寻求在资源使用、教学组织、学习支持服务、质量管理上的共享与标准统一，推进成人教育业余、函授、网教的三教融合。

（四）加强学生支持服务体系建设

学校建立了集咨询服务、学习体验、学习指导、学生管理“四位一体”的支持服务体系，为学生提供引导式、顾问型、终身性的支持服务。

“一站式、一体化”非学术性学习支持服务：设立学生服务中心和呼叫中心，建立集业务咨询、学习体验、学习指导、问题反映、建议听取、质量监控等为一体的学生服务平台，涵盖了咨询、招生录取、帮助顺利开展学习、并最终完成学习的各个阶段的全程“学生之旅”服务。建设全覆盖、贯穿式、多媒介的信息沟通与反馈平台，形成即时性、指导性、有效性的信息沟通与反馈机制。变被动服务为主动服务、简单服务为深层服务、补偿性服务为发展性服务、解答性服务为指导性服务。

“全方位、全过程”的学术性学习支持服务：由我校学科专家、课程组、辅导教师和学习中心共同组成学习服务团队，其中辅导教师由专职和兼职教师共同为学生提供课程辅导服务，实现师生比为 1:30 的小班化课程辅导，使得学生完成全过程以课程学习为核心的有支持的顺利学习。**一是在学习前**，充分发挥课程教师在资源设计中的引导、在学习正式开始前的导学作用。要求教师在课程设计的过程中加入引导环节，使得每一节课均从“导”开始完成一个“学测评导”一体化的整体过程；同时，通过教学平台课程空间的“学习

指导”版块向学生传达有关课程与教师介绍、学习方法指导、学习策略建议等内容。二是在学习中，通过教学平台向学生提供贯穿整个学习过程的支持服务，要求课程教师 24 小时内回复学生学习过程中的问题，引导协作学习小组的组建，指导小组学习活动，并及时梳理总结学习过程中的问题，通过线上交互系统或线下面授辅导（含课堂直播）帮助学生共同思考和改善学习过程。三是在学习后，由我校学科专家、课程教师、职业发展指导教师帮助学生回顾个人发展计划，为学生提供职业发展服务。

（五）推动考试组织模式改革

考试是继续教育教学组织和管理工作的重要环节，是检查学生对所学知识和技能的理解程度和运用能力、评定学生学业成绩的主要手段之一。为了有效利用现代信息技术、推动继续教育发展，我校采取有效措施，坚持加强考试工作的规范性，同时不断推进考试改革，推动新平台建设、题库建设和云阅卷工作，更好地服务学生，推动继续教育的发展。

2016 年，考试服务中心共组织 2 次学期考试，学生到考率保持在 94%以上。推动课程考试形式多样化，是我校继续教育考试工作的重要部分，目前我校的考核方式包括闭卷、开卷、大作业、平台自测和在线考试等多种形式。期间我们试点了在线考试，考试课程门数由 6 月份的 9 门增加到 12

月份的 20 门，后期将继续推进此项工作。此外，创造性地推行了云阅卷试点工作，2016 年 12 月份，组织济南广播电视大学、青岛广播电视大学、青岛校区（托普）和浙江宁波成人教育学校四个学习中心试点了云阅卷工作。每次期末考试，我院都严格把控考试的各个环节，均统一命题，统一印制、邮寄试卷，统一安排考试时间，并严格执行保密纪律，并组织我校教师对考试进行巡视。建立并实行巡考制度，对巡考教师进行统一培训、统一派出，2016 共派出 85 名巡考教师，巡视和检查学习中心和函授站的考试组织情况、考场安排、考试纪律等各个方面，并及时处理考试过程中的违纪情况。

在阅卷环节，我院制定阅卷工作手册，成立阅卷领导小组、工作组、材料组、质检组等，集中统一组织阅卷，保证阅卷工作的统一和规范。根据山东大学网络教育考试学生违纪处理条例相关规定，对阅卷过程中发现的雷同试卷进行判零分处理，有效地维护了教育制度的严肃性和我校的办学声誉；树立良好学风、考风，使考试工作逐步走向规范化、科学化的轨道，是我校考试工作一贯的目标。随着考试规范和改革工作的不断推进，必将建立起多样化的考试体系，建立起过程性与终结性结合、标准化与个性化结合、线下考试与在线考试结合的柔性化学习评价体系。

（六）促进校园文化氛围营造

在文化体系建设上：学校重视校园文化建设，通过举办丰富多彩的校友会活动等为载体开展延伸学习服务，推动了继续教育荣誉体系和终身服务体系的建立，彰显学校对学生的责任感，增强学生对学校的归属感。

坚持创新服务的工作理念，策划与组织了校外与校内相结合的开学及毕业典礼相关工作，为创立起优质品牌，搭建起精确、高效的服务平台进行了创新性尝试。组织校园游及培训活动，活动中既强调了专业知识的实践观摩又兼顾对校园文化的感受，使学生感悟到百年山大的历史底蕴、文化气度与学术氛围。

在荣誉体系构建上：改革了相关评选工作，评选并表彰2016届优秀毕业生共439名，优秀学生奖学金180名，其中包括24名“学习之星”及156名“优秀学生”。树立了榜样形象，充分发挥示范作用，营造了奋发向上、勤奋刻苦的学习风气，培育在校园中和工作岗位上都有责任心、竞争力、创造力的品格优良、情操高尚的优质人才。

六、学历继续教育学习效果与社会评价

（一）毕业审核、学位管理与证书发放

学校严格按照教育主管部门及我校继续教育毕业工作的有关规定进行毕业审核，修满教学计划的全部课程（学分）的学生获得毕业资格，其中网络教育学生须通过全国公共基础课统一考试。学校严格按照省学位办公室及学校成人教育学士学位授予工作的有关规定进行学位管理，当年应届本科毕业生达到学位授予基本条件的，可申请授予学位。按照教育部及省教育厅的要求，统一对成人教育和网络教育进行毕业电子注册，成人教育毕业证书由省教育厅统一制作，网络教育毕业证书由学校统一制作。

成人教育 2016 年应届毕业生共计 7122 人，应届毕业率为 97.7%。网络教育 2016 年春季、秋季应届毕业生共计 22761 人，应届毕业率为 88.2%。

（二）学生满意度调查分析

2016 年学校专门组织了在校学生学习满意度问卷调查，调查内容涉及学生对网络课程和网站的满意度、对教学支持服务的满意度、对课程设置、课程辅导的满意度以及对考试工作的满意度等，涵盖专业是否对口、学习中遇到的困难、

希望重点培养哪些方面的能力及希望学校提供哪些方面的就业服务等内容。本次问卷调查，共向学习中心发放调查问卷 750 份，回收调查问卷 733 份，有效问卷 729 份，问卷回收率为 97.73%，问卷有效率 99.45%。

调查显示，学生充分肯定了学校继续教育的教学管理与学生服务的各项工作，满意度达到 99.58%。在对学院优势特色的评价上，普遍认为网络学习平台使用方便、网络课程质量高；在学习的困难方面，大多数学生认为是个人原因导致的；在学生学习需求分析上，73%的学生认为专业基础知识与技能的提升更为重要。在学生对学校工作给予肯定的同时，我们也在调查中进一步认识到工作中需要改进的方向，进一步加强教学实践环节、师生的互动交流等。这些问题学校有了充分的了解，在 2016 年的工作提升优化中也加以侧重，并会在接下来的工作中加快解决进程。

（三）社会用人单位对毕业生的反馈评价

学校高度重视学生所在单位或意向就业单位对毕业生的反馈评价，建立了定期与不定期相结合的走访调研机制、访谈座谈机制与问卷调查机制，及时听取社会用人单位的意见与建议，认真对待每一个单位提出的意见与建议，将社会用人单位的满意度作为调整专业设置、优化培养方案、完善课程体系、强化实践教学的行动指南，给予了及时回应、进

行了贯彻落实。

2016 年学校专门组织了社会用人单位毕业生满意度座谈，用人单位对我校继续教育的办学宗旨、办学理念、办学质量给予了充分肯定，普遍表示毕业生接受继续教育后，职业素养提升了、工作能力提高了；用人单位还普遍感到，山东大学继续教育毕业生与全日制毕业生有着同样的品格与精神，正是当下企业成长发展特别需要的不可或缺的难得人才，对与我校的长期合作充满了信心与期待。

七、非学历继续教育

（一）办学层次、规模、合作发展与基地建设

我校非学历继续教育以服务国家发展战略、服务两区、服务一圈一带，助力山东区域发展为导向，现有教育培训、涉外培训、自考助学、老年教育、社区教育等办学类别。其中，教育培训现有教学学院 16 个，以“规范管理，提高服务质量；品牌建设，打造山大特色”为办学目标，涵盖了党政干部、企业经营管理人才、专业技术人才及社工人才等类别的培训。2016 年，共举办教育培训班 129 个，培训 8509 人次；涉外培训共举办项目 8 个，涵盖美国、英国、德国、澳大利亚、韩国等 10 余个国家，招收学员 648 人；老年教

育学院开设专业 9 个、教学班 12 个，包括书法、山水、摄影、国学、诗词鉴赏等，注册学员 430 余人；招收网络自考助学班学生 2166 人。

在合作发展上：涉外培训方面，建立与国际知名高校及海内外知名教育培训机构的合作关系，拓展为全日制在校学生尤其是本校学生留学深造或实习实践服务的涉外培训项目。自考助学方面，在 2016 年下半年，先后与烟台南山学院、山东师范大学历山学院就动画设计专业自考助学项目达成合作协议，招收新生 200 名，首次实现了自考助学的转型发展，夯实了自考管理体制的改革基础；重新签订了与山东省教育招生考试院、北京项目管理协会的三方合作协议，加重了我校作为项目管理专业主考院校的职能权力，为进一步推进项目管理强化实践能力培养考核的建设完善及合作拓展奠定了基础。老年教育方面，加强与山东老年大学合作，共同设立了山东老年大学（山大校区），承担着老年教育实体教学示范班、指导协助建设山东老年远程教育体系以及开展老年教育研究等办学工作，体现了高校为山东社会发展服务的意识和责任，为促进全民终身学习、形成学习型社会起到了积极推动和引领示范作用。

在基地建设上：进一步加强了教育培训基地建设，以中组部、人社部等基地申报等为突破口，争取更多的国家级、省级行业继续教育基地落户山东大学，建立济南、青岛、威

海等教育培训基地。

（二）办学体制、机制与管理

2016 年，学校延续之前的体制机制，实行统一归口管理的办学体制，“学校主体办学，继续教育学院代表学校统一组织管理，教学学院承担教学任务”的运行机制，并在之前的基础上进一步强化了办学管理。

在项目审批管理上：各教学学院举办的非学历继续教育项目必须通过继续教育学院的审批，并经财务部备案后方可实施。学校自主研发并启用了山东大学非学历继续教育项目管理平台对所有非学历继续教育项目进行审批，严格规范管理，引导各承办学院围绕学院主业、发挥学科优势、实现良性互动。非学历继续教育项目结业证书的印制和颁发由学校统一管理，各学院不得擅自印制或以部门名义颁发证书。

在教育培训管理上：学校发布《关于开展非学历继续教育培训项目自查与清理工作的通知》，对全校各单位在 2016 年举办的非学历继续教育项目进行了认真梳理，严格检查。此次自查清理工作包括三个阶段：梳理自查、专项检查、清理整顿，并在此次工作的同时审核了全校各单位 2016 年教育培训收入。此次检查，为学校制定出台《山东大学教育培训管理办法》及实施细则提供了基础，规范了组织实施，强化了监督管理，实现并完善了学校对非学历继续教育培训项

目的统一管理。在非学历继续教育管理上：严格按照教育部等五部门的要求，下发了《关于校内天价培训项目自查自纠的通知》，在全校范围内开展了天价培训项目的自查自纠活动，深化了“天价培训班”治理，严肃查处培训中的腐败行为，经认真自查，我校不存在此类项目。

在自学考试工作管理上：以自考服务管理机制体制改革为关键点，以推进自学考试服务转型发展为立足点，我校构成了思想统一、创新实效的自考综合服务管理体制。在规章制度建设上，修定出台了《山东大学高等教育自学考试毕业考核工作指导意见》、《山东大学高等教育自学考试评卷工作暂行管理办法》、《山东大学高等教育自学考试助学评估指标体系》、《山东大学高等教育自学考试在校生实践课程考核审核要求》等，形成了体现我校“立德树人”核心价值观的制度体系；在自考助学年检工作会议上，济南市教育招生考试院按照要求，对我校自考助学工作的招生管理、学生管理、教学管理、考务考籍管理、毕业申报等方面进行了全面检查，我校自考助学工作得到了山东省、济南市招生考试机构的高度评价。

在涉外培训管理上：为规范涉外培训办学行为，维护学校声誉，规避办学风险，促进我校涉外培训健康发展，形成品牌，提升质量，学校成立涉外培训项目整合协调工作小组，出台了《山东大学关于对涉外培训项目进行资源整合、统一

管理的实施方案》，对原有的 8 个涉外培训项目进行了资源整合与统一管理，逐步实现了“学校主体办学，继续教育学院代表学校统一组织管理，各教学学院承担教学任务”的思路和设想。

（三）服务山东区域（两区、一圈一带），助力社会经济发展

在教育品牌培育工作上：紧密围绕国家一系列发展战略，重点建设“中国自贸协定（FTA）服务中心”等服务“一带一路”、东北亚等国家及山东省发展战略层面的引领性工程。实施教育培训攀登计划，积极服务企业转型发展，形成山东大学教育培训品牌。

在优质项目开发与专项定制化服务上：与德州市委组织部连续三年联合举办了以金融发展和管理创新培训为主题的高端培训项目，学员通过严格的选拔考试从全市上千名科级干部中产生，为地处“一黄一圈一带”区域性中心城市德州的发展培养了一批懂经济、会管理的优秀后备干部；与德州市人民政府、齐河县人民政府、夏津县人民政府及济南市长清区人民政府签订了战略合作框架协议，举办了以全面推动人才智力工程建设为主题的高端培训项目，立足为地方人才建设提供优质服务，推进人才强市战略，打造区域人才高地；与全国各地财税系统单位联合举办了以全面深化财政体

制改革为主题的高端培训项目，准确把握深化财政体制改革的目标方向，立足解决当前财政体制运行中的矛盾，增强推进财政改革的问题导向，切实增强责任感和使命感，贯彻落实深化财政体制改革的重点任务，加强财政干部队伍建设，不断提高干部履职能力。

八、教学改革与研究

（一）推动教育信息化，创新学历继续教育人才培养体系

1. 以应用型人才培养为目标，完善人才培养方案，优化专业课程体系设计

针对目前学历继续教育培养方案脱离“成人”这一主体、“普教化”严重的问题，学校以学生为本，积极转变教育理念，在广泛调研的基础上，以切实落实应用型人才培养目标为出发点，确立了角色类型与典型工作任务相结合的 DECDA 专业课程体系开发模式，形成以“社会实践需求为主、能力为本，兼顾学科与学生需求”的开发理念。学校选取部分具有代表性的专业进行试点，通过对职业、学习者、实践能力需求的调研分析，量身定制适合成人学生特点的专业课程体系及人才培养方案，同时将职业资格证书纳入其中，重构的专业课程体系及人才培养方案得到了来自行业、企业、教育

等多方面专家的充分肯定。

2. 以学习者为本，推动课程设计理念与模式创新

课程建设是深化教学改革，提高教学质量的中心环节。学校坚持以学习者为本，不断推动课程设计理念与模式的创新。

一是进一步明确课程建设理念。以培养创新型、应用型人才为目标，注重对学习特点、社会实际需求以及学生个人发展需要的调研分析，强调课程内容的科学性、先进性和实用性，以知识点为单元组织课程架构，从支持“学”的角度出发，以问题导向、协作学习、混合式学习为特征，进行学习资源、学习活动、学习评价的一体化设计。

二是引入课程小组机制，创新课程开发模式。建立由教师、媒体制作人员、教学设计人员、学科专家、评估专家等共同组成的课程小组，从不同角度实现对课程的设计、开发、监测和评价，保证课程开发质量。

三是以虚拟抠像技术为依托，推动课程资源建设。建立虚拟演播室，充分发挥其灵活的创意设计、较短的制作周期、精美的画面呈现优势，大大提升课程资源的建设效率与质量，为学校数字化优质资源的建设提供保障。

3. 启动“一库两云多平台”信息化建设，为教育模式的改革创新奠定基础

为积极响应国家加强教育信息化建设、推进教育模式改

革创新这一号召，学校启动面向继续教育的“一库两云多平台”信息化建设。通过平台的建设及大数据分析技术的运用，整合共享优质资源，打造以学生为中心，以课程为单元的面向成人教育、网络教育、自学考试、社会培训、社区教育等教育形式的学习服务系统，探索学分互认机制，搭建终身学习立交桥，实现不同教育形式之间、同类教育不同阶段之间的衔接，同时通过信息技术与现代教育的深度融合，实现线上与线下、学习资源与学习环境、学习媒体与学习方法相结合的混合式教学，促进教学内容与教学模式的改革创新，为学习者提供丰富、动态、交互、个性化的覆盖终身学习过程的学习内容与学习体验，让每一个学习者都能够成为终身教育体系的受益者。

山东大学“一库两云多平台”信息架构的提出和建设实践，既是山东大学继续教育现代化建设的尝试，也必将为我国继续教育学院的信息化建设，为互联网时代我国网络教育大数据应用提供良好的范本和示范。

4. 以增强学生交互体验为目标，探索“面授+直播”授课模式

交互是远程学习的一个重要标志，也是决定远程学习质量的重要因素之一。基于此，学校以传统面授为出发点和突破点，结合直播交互这一新媒体技术，形成“面授+直播”的新型授课模式，实现更广范围内的知识传授与交互学习。

在面向全国在职学生完整呈现课堂全部信息的同时，提供针对课程内容的实时交流、讨论和提问，通过集体参与实现合作学习，提高学生学习兴趣和学习效率，满足远程学习对交互式学习的需求，得到了学生的一致好评。

（二）加强行业、企业，院、校、政府合作，推进品牌项目的培育

1. 以社会工作专业和全国执业药师项目为示范，深入推动了与政府和行业的合作。与执（职）业资格证书培训紧密结合，培育了若干新的行业品牌项目。

2. 积极推动与国际国内知名高校及培训机构的合作。引进了先进办学资源，建设前瞻性的应用型专业与项目，培育了一批国际视野的合作品牌项目。

3. 提出《山东大学继续（网络）教育学院推动山东职业教育现代化行动计划》和山东高等院校服务山东职业教育和继续教育建设联盟的方案，打造职业教育与高等教育的立交桥。

（三）大力发展非学历教育，促进结构调整与转型发展

2016 年是继续教育转型发展的关键时期，学校在巩固学历教育基础地位的同时，大力发展非学历教育。在教育培训上，实施“攀登计划”，以教育培训项目引领工程为着力点，

积极服务企业转型发展，形成山东大学教育培训品牌；在涉外培训上，对培训项目进行资源整合，理顺办学体系，实施学校统一管理。进一步加强对外合作，拓展留学深造或实习实践服务的涉外培训项目；在自考助学上，建立全新管理体制下自考助学的运行机制，规划了网络助学自考服务体系，推动自考网络助学及与职业院校的合作助学，实施转型发展；在老年教育及社区教育上，深入贯彻落实《老年教育发展规划（2016-2020年）》及《关于进一步推进社区教育发展的意见》，开展了对社区教育的论证，加强了与山东省老年大学的合作，对深入参与社区教育及老年教育进行了规划设计。

（四）促进“学分银行”建设，服务国家终身学习战略

2016年，学校进一步创新了学分积累、学分转换机制，完善了山东大学“学分银行”，积极研究参与国家、区域、高等教育及继续教育体系内的各类学习成果认证标准与办法，以及学习成果的积累、转换、认证体系和机制建设，助推终身学习社会建设。

（五）获奖情况与立项情况

2016年，山东大学继续（网络）教育学院荣获“中国现代远程教育终身教育特别贡献奖”；宁夏回族自治区药学会

学习中心、山东大学深圳研究院学习中心荣获“全国高校现代远程教育优秀校外学习中心”称号。在微课建设上，法律基础、三分钟随时瑜伽系列课程、儒学等3门微课获得全国多媒体课件大赛一等奖，建筑艺术的历史与审美、健康评估、孟子等8门微课获得二等奖。在中国老年大学协会高校老年大学委员会开展的精品课程评选活动中，山东大学老年教育学院《国学》专业精品课程获得“优秀奖”。

九、教学质量监控与保障

（一）研讨质量提升方案，实现内涵式发展

在学校继续教育工作委员会及继续教育专家委员会的组织指导下，学校每年定期召开继续教育工作会议部署继续教育工作，对教学的各个环节进行统筹规划，创新举措，提升继续教育教学质量。

2016年8月，学校举办了继续教育质量提升研讨会，各高校继续教育学院院长就教学质量在远程教育发展中的重要性作了详细的阐述，并对专业培养方案制定、教学过程组织与管理、考试三个方面的质量提升工作进行了深入研讨，共商解决方法。

（二）完善教学质量保障体系，促进规范式发展

学校建立了校内外结合的质量保障体系。首先，继续教育学院作为职能管理部门，重构了组织机构，强化了办学管理。目前，继续教育学院形成了“内部监督+业务分割+职能分工”式组织机构，完善及修订了岗位职责、工作流程及相关制度，对教学管理工作进行日常评估和实时监控。为加强继续教育学院电子政务工作，推动信息化建设，上线了新的办公自动化系统（OA 系统），大幅度提高了办公效率，提升了协同办公效率，有效解决了工作人员跨地域、远程办公的需要。另外，制定了《山东大学现代远程教育校外学习中心评估考核标准》、《山东大学网络教育教师教学质量评估办法》等一系列规章制度和考核办法，严格推动制度的落实，保证了对各教学学院及学习中心（函授站）的教学监管，确保了继续教育各项工作健康有序高效运行。再者，在质量管理标准上，借鉴学习 ISO9000 族标准及 ISO10015 国际培训标准，推动建立学校继续教育质量管理标准体系。

（三）建立日常监控机制，确保教学质量

在教学环节，学校定期对教学学院、学习中心、函授站的工作进行考核评估。每学期开始对各学院、学习中心下达教学支持服务任务书。另外，安排专人负责学习中心、函授站的教学安排，保证各项教学工作和教学环节得以顺利实

施，能认真贯彻执行学校的教学计划和管理要求。

在考试环节，重视考风考纪，严格考试过程检查。在期末考试阶段，组织学校教师对各个学习中心、函授站进行巡视，检查其考试组织、考场安排、考试纪律等各个方面，并及时处理考试过程中的违纪情况。

在学习中心、函授站管理上，学校组成巡视小组，定期、不定期对学习中心、函授站的办学情况、办学质量、办学规模、办学条件进行检查。对检查评估和日常管理中存在问题的学习中心、函授站，视其严重程度给予通报批评、限期整改或撤销等不同处理。

十、办学特色与经验

（一）拓展合作领域，打造定向定制的继续教育模式

学校继续教育以支撑国家发展战略，服务学习型社会和终身教育体系建设为导向，形成了“四个面向”拓展机制。即**面向行业**，为专业技术人才发展、为行业教育培训体系构建提供服务。打造了“学历提升+能力提升+资格认证的继续教育模式”，目前，已为食品、药品、质量技术监督、金融等 26 个行业提供服务；**面向企业**，为岗位技能人才成长、为企业人力资源体系建设提供服务。打造了“知识水平+职

业技能+职业素养”的继续教育模式，与新汶矿业集团、鲁西化工集团、富士康等 100 多个企业展开合作；面向区域，为地方人力资源结构优化与人才发展战略实施、终身学习体系构建及市民文化素养提升提供服务。打造“聚焦式·项目化·公益性”的继续教育模式，已开展西藏基层公卫人员培训计划、广东省（深圳市）新生代产业工人骨干培养计划等；面向职业院校与技工学校，为面向未来的产业工人创新能力与文化素养提升提供服务。打造“资源共享·专业共建·课程互认”的继续教育合作办学新模式。

（二）强化学历继续教育办学特色，构建柔性化人才培养体系

1. 一体化、一站式、延伸性的培养模式

“知识+能力+素养”一体化培养，突破了传统的授课模式，结合行业动态和岗位特点等因素制定培养方案，充分体现“价值塑造·能力培养·知识传授”三位一体的育人原则；“学历提升+继续教育+考前岗位”一站式培养，建立了以职业生涯为导向、多层次的行业人才继续教育体系，以及以岗位需求为导向、多起点的行业人才学习提升体系；“资源开放+校友服务+终身学习导师”延伸性培养，将最新的行业知识、前沿讲座等资源及学校学科建设资源、信息检索资源、研究开发转移成果对优秀毕业生免费开放，让山东大学成为

行业应用型人才成长的终身学习顾问。同时，通过线上、线下服务平台和校友活动组织，搭建行业内学生沟通互动的桥梁。

2. 开放式、柔性化、个体化的培养方案

建立了“A+X+Y+T”的柔性化人才培养方案（A：公共课；X：专业课；Y：通识课；T：实践实训课），课程设置以学生的岗位需求、职业角色分析为基础，以学生兴趣及职业技能提升为导向，增加应用型课程，建设以实践需求为主、职业能力为本，兼顾学科系统性的专业课程体系。

3. 混合式、模块化、实践性的教学模式

整合学校、行业、企业各方专家资源；推行线上与线下相结合、理论与实训相结合、校内与行业相结合的混合式教学模式；实施暑期课程巡讲及学生辅导计划，组织学校教师和行业专家到学习中心进行课程巡讲，开展学生辅导。

4. 引导式、顾问型、终身性的服务体系

建立集咨询服务、学习体验、学习指导、学生管理“四位一体”的支持服务体系，一是建立网络课件、交互课堂、实时课堂、学习资源、辅助资源、教材结合的资源支持服务体系；二是建立在线交流、邮箱、短信、电话、QQ群、平台公告、微信公众号与平台多种方式的信息支持服务体系；三是建立学业顾问、学习顾问、学术顾问结合的教学支持服务体系；四是建立继续教育学院、学习中心（函授站）、办学

学院共同管理的管理体系。另外，还建立了学生服务平台与学生呼叫中心，提供引导式、顾问型、终身性的服务。

推行校园文化体验计划，通过开学典礼、毕业典礼、学位授予仪式、暑期学校、学生校园游、校庆日返校、校友母校行等活动，促使学生深入体验、了解学校的文化内涵。

完善荣誉体系激励机制。开设优秀学生奖学金，组织“网络学习之星”、“优秀校友”、“优秀毕业生”、“优秀学生干部”等评选活动，鼓励学生形成“带着问题学、结合工作学、网上网下学、互相学”的学习方式，增强学生对学校的认同感和归属感。

（三）设立直属学习中心，探索学习中心管理模式

设立山东大学现代远程教育济南直属学习中心，由继续教育学院招生管理办公室管理，在招生入学阶段，组织了四批入学考试，共招生 236 人，其中专升本 137 人，高起专 99 人，涉及 35 个专升本专业和 20 个高起专专业。济南直属学习中心的建设让我校在校外学习中心建设管理模式探索上走出了第一步。

（四）建立“学历提升+证书培训”一体化服务体系

在人才培养与人才发展模式上，依托学校的学科专业与资源优势，学校打造了集诊断、咨询、教育培训、学历教育

的“一体化”服务，提供“一体化”人才培养与人才发展解决方案，实施“一体化”人才培养与人才发展服务。

以禹城市为例，基于该市特色行业、重点企业及经济社会与文化发展的需要，打造了一体化服务禹城市人才培养与人才发展方案。在禹城特色行业、重点企业及职教中心等设立现代远程教育直属学习中心，开展专科、本科层次对应专业网络教育；同时，设立干部培训基地、教师培训基地、发酵工程行业培训基地等，开展岗位技能人才及资格证书类教育培训。

十一、下一步工作思路与重点

（一）指导思想与目标

学校将以国家继续教育综合改革为契机，以山东大学继续教育综合改革方案的实施为抓手，深入推进我校继续教育的改革创新、结构调整与转型发展，努力使继续教育成为学校中心工作的延伸、获取资源的渠道、服务社会的抓手及网络教育的尖兵。

（二）工作重点与措施

1. 加强顶层规划设计

按照既定的任务书、路线图、时间表实施继续教育专项改革方案。在山东大学继续教育工作委员会的组织管理下，制定出台《山东大学继续教育管理办法》及实施细则，进一步完善继续教育的管理体制、运行机制与运作模式，构建与一流继续教育建设目标相适应的治理体系、分配与激励机制、增长与发展机制。

2. 强化队伍建设，增强人力资源保障能力

推进队伍建设与文化体系建设。实施教职工读书计划、培训计划与提升计划。进一步构建继续教育办学目标、使命、理念、价值观等文化体系，实施文化引领；构建人力资源体系与市场用人机制。在学校管理框架下，根据继续教育事业发展的需要，适度聘任非事业编制与劳务派遣人员。对非学历继续教育，组建项目团队；建设继续教育师资保障体系。建设一支由校内优秀教师、校外技术及行业专家共同组成的继续教育师资队伍，以及由学业顾问与学术团队组成的学习服务团队。建立师资队伍激励机制，推动教师参与继续教育工作。

3. 完成专业目录调整，优化办学体系建设

按照教育部继续教育专业目录调整的有关政策精神及学校实际，调整专业设置，聚焦国家及区域发展战略、瞄准行业、企业、区域及职业院校，重点建设工商管理、市场营销、自动化、金融学、药学、行政管理等 14 个本科专业，

全面推进继续教育应用型人才培养方案的修订工作。

以专业目录调整为契机，以山东大学（章丘）在线教育研究院及济南直属学习中心的建设为推动，对学历继续教育办学网络进行重新布局，对校外学习中心实施专项检查、实行优胜劣汰。建立对教学学院、合作办学机构办学行为、办学绩效的考核激励机制及师资队伍考核激励机制，设立合作办学风险与质量保证金。

4. 突出办学特色，提升办学内涵

加强合作拓展。积极服务国家及区域发展战略，深入推进行业、企业、区域及职业院校的合作拓展与招生拓展。在培育好与行业、企业等已有的品牌项目的同时，新增若干品牌合作项目。

推进教学改革。加快课程资源设计变革，完成所有课程更新改造；推进混合式教学模式，强化线下实训与虚拟实验；紧密围绕重点项目学习对象的职业特点，以发展职业能力与专业技巧为目标，与行业、企业及职业院校合作建设“产教一体化”的实训基地；促进学历继续教育学分制改革，实现完全学分制，建立学分积累与学分转换制度，推动学分银行建设；完成考试题库建设，大力推动考试信息化改革，逐步增加线下考查、在线考试课程的数量，逐步提高记录性过程考核课程的数量。

强化学生服务。完成学生服务中心建设并投入运行，建

成全覆盖、贯穿式、多媒介的一站式信息沟通与反馈平台，促进服务创新、实现粘性服务；完善校园文化体验活动及荣誉激励体系，增强学生的认同感及归属感。

5. 加快非学历继续教育发展，促进继续教育的调整转型

以品牌建设为引领，大力发展教育培训、涉外培训、自考助学等非学历继续教育，提升其办学比重；以制度建设为抓手，强化非学历继续教育的监督管理；以转型发展为导向，全面停止举办校内脱产自考助学班，推动自考网络助学与职业院校的合作助学；以终身教育为己任，稳步发展老年教育，积极参与社区教育，探索建立面向市场的老年教育和社区教育服务体系。

6. 服务全日制教育及国家终身教育，助推学习型社会建设

在服务全日制教育上，以继续教育与全日制教育在教育信息化上的融合为目标，与校内相关部门密切合作，将精心打造的“一库两云多平台”，逐步向全日制学生、职工、校友开放；以“基于现代媒体技术的课程开发与制作”、“虚拟仿真教学实验实训”等项目设立为突破口，开展专门化的创新创业训练和教育，助推全日制学生素质教育与能力的培养。

在服务国家终身教育战略上，促进“学分银行”建设，积极参与各类学习成果认证标准及办法，建设学习成果的认

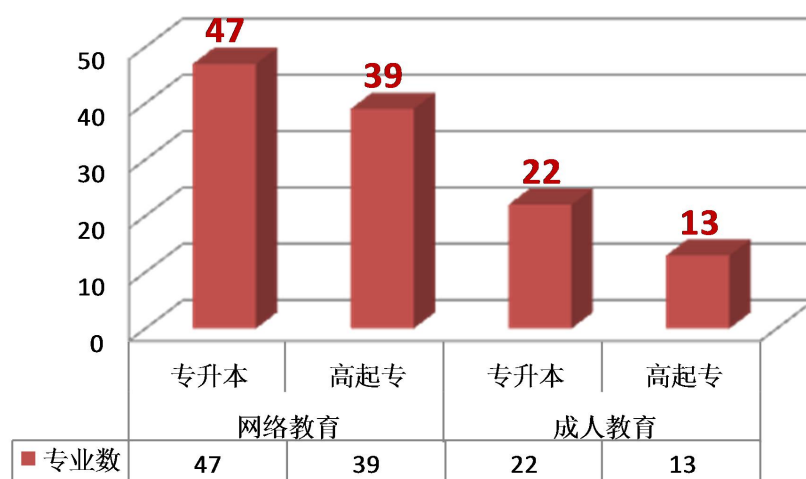
证、积累、转换体系和机制，在构建国家终身教育体系和促进学习型社会建设之间、在学历教育与非学历教育之间构建“立交桥”；推进社区教育发展，将老年教育作为重点工作，完善老年教育服务体系。

附件 1: 山东大学 2016 年继续教育质量报告

支撑数据

一、招生专业总数及结构

我校共开设 86 个网络教育专业，35 个成人教育专业。



网络教育专业目录

层次	学科门类	招生专业
专升本	经济学类	国际经济与贸易
		金融学
		税务
		保险
	文学类	汉语言文学
		英语（商务英语）
		新闻学
	法学类	法学
		社会工作
		社会学
	工学类	食品质量与安全
		机械电子工程
		机械电子工程（矿山机电方向）
		电气工程及其自动化
		自动化
		计算机科学与技术
		土木工程
		土木工程（矿井建设方向）
		安全工程
		安全工程（矿山安全方向）
		化学工程与工艺

		物流工程
		水利水电工程
		建筑学
		消防工程
		热能与动力工程
		热能与动力工程（内燃机方向）
	医学类	护理学
		药学
		药学（药事管理方向）
		中药学
		卫生事业管理
	管理学类	工业工程
		工程管理
		信息管理与信息系统（计算机信息管理方向）
		工商管理
		工商管理（企业信息化[ERP]方向）
		工商管理（质量技术监督管理方向）
		市场营销
		会计学
		人力资源管理
		电子商务
		物流管理
		行政管理
		劳动与社会保障
		文化产业管理
		旅游管理
		档案学
高起专	生化与药品类	应用化工技术
	土建类	建筑工程技术
		土木工程检测技术（矿井建设方向）
		消防工程技术
	制造类	生产过程自动化技术
		焊接技术及自动化
		数控技术
		机电一体化技术
		物流工程技术
		电气自动化技术
	电子信息类	计算机网络技术
		计算机信息管理
	环保气象与安全类	安全技术管理（矿山安全方向）
		安全技术管理
	财经类	市场营销
		会计
		会计电算化
		工商企业管理（企业信息化[ERP]方向）
		工商企业管理（质量技术监督管理方向）
		工商企业管理

	物流管理
	金融管理与实务
	金融保险
医学卫生类	公共卫生管理
	药学（药事管理方向）
	中药
	护理
	药学
旅游类	旅游管理
公共事业类	人力资源管理
	社会工作
	劳动与社会保障
	行政管理
文化事业类	文秘
	文化事业管理
法律类	法律事务
水利类	水利水电建筑工程
食品药品管理类	食品质量与安全
材料与能源类	电厂热能动力装置

成人教育专业目录

层次	学科门类	招生专业
高起专	文史类	工商企业管理
		法律事务
		人力资源管理
		会计
		市场营销
	理工类	计算机信息管理
		焊接技术及自动化
		数控技术
		机电一体化技术
		电厂热能动力装置
		临床医学
		护理
		药学
专升本	文史、中医类	新闻学
		汉语言文学
	医学类	预防医学
		临床医学
		护理学
	法学类	法学
	经济管理类	国际经济与贸易
		金融学
		行政管理

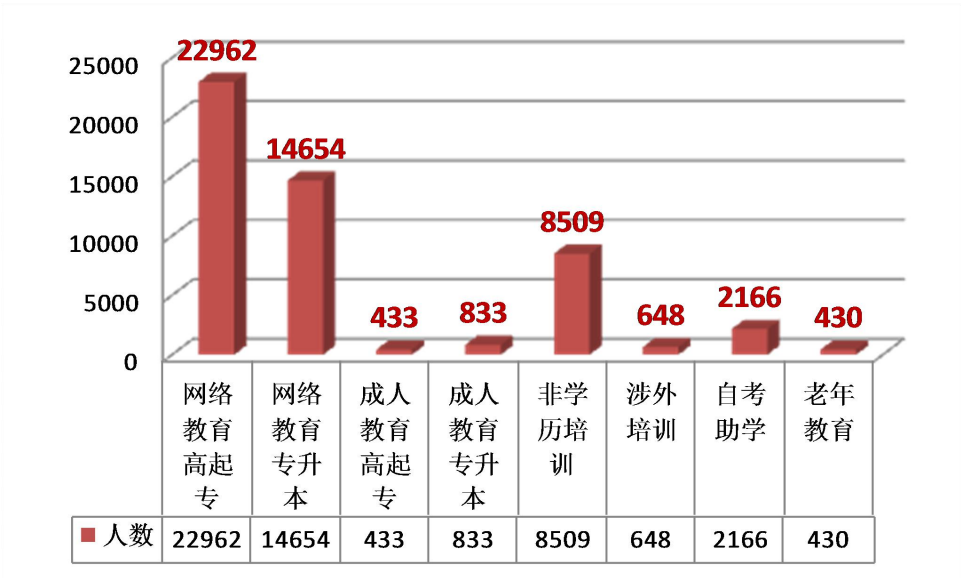
	工程管理
	药学
	人力资源管理
	会计学
	市场营销
	工商管理
理工类	计算机科学与技术
	材料成型及控制工程
	机械电子工程
	自动化
	能源与动力工程
	电气工程及其自动化
	土木工程

与市场需求紧密结合的专业和专业方向

专业类别	层次类别	专业名称	数量
市场急需的全新专业	本科	中药学、食品质量与安全、消防工程、热能与动力工程	4
	专科	中药学、食品质量与安全、消防工程技术、电厂热能动力装置	4
符合市场需求的专业方向	本科	机械电子工程（矿山机电方向）、土木工程（矿井建设方向）、安全工程（矿山安全方向）、工商管理（企业信息化[ERP]方向）、工商管理（质量技术监督管理方向）、信息管理与信息系统（计算机信息管理方向）、药学（药事管理方向）、热能与动力工程（内燃机方向）	8
	专科	英语（商务英语）、土木工程检测技术（矿井建设方向）、安全技术管理（矿山安全方向）、工商企业管理（企业信息化[ERP]方向）、工商企业管理（质量技术监督管理方向）、药学（药事管理方向）	6

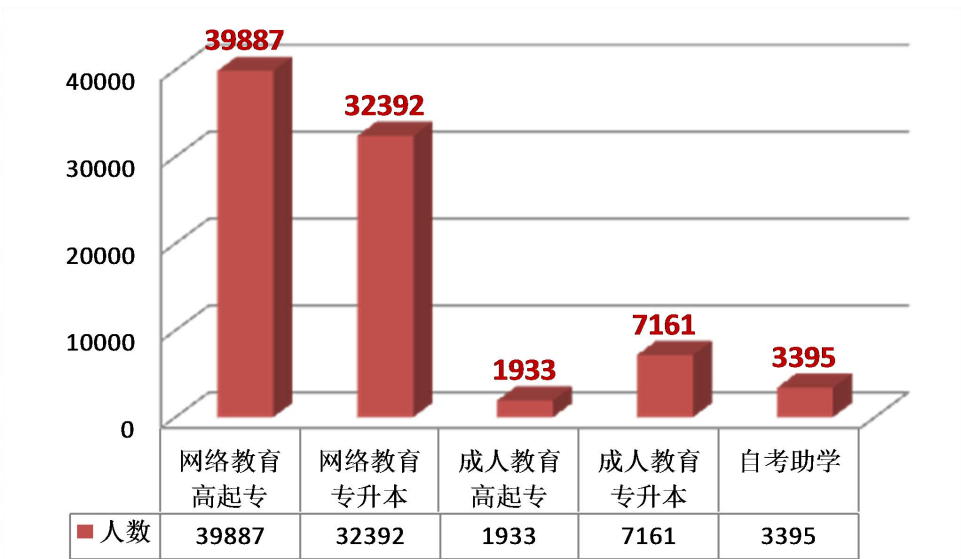
二、招生总人数及各层次招生人数

2016 年，我校各类继续教育共计招生 50635 人。

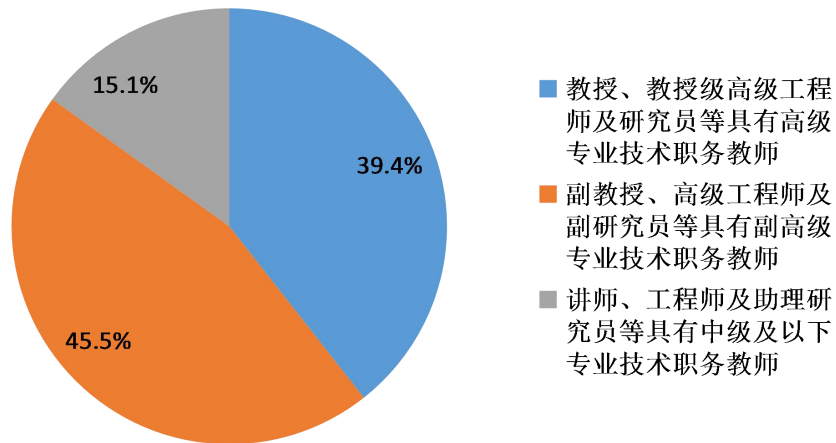
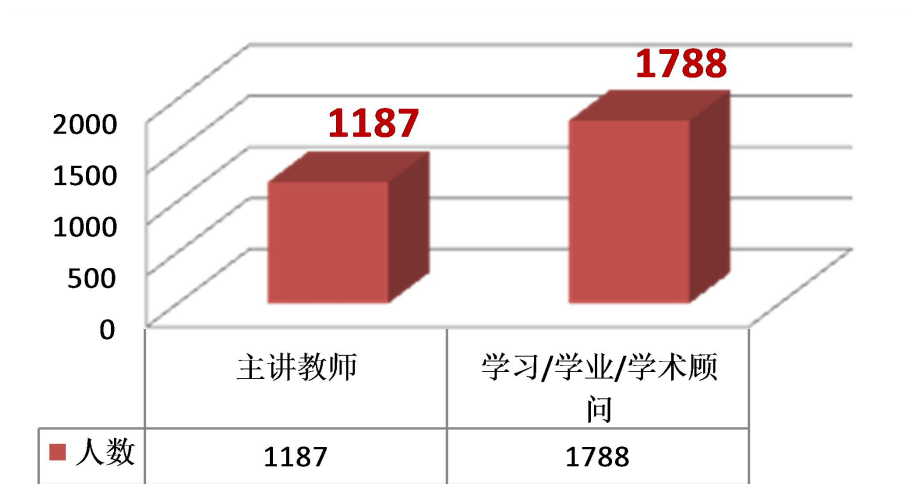


三、在读人数

2016 年，我校各类继续教育的在读人数为 84768 人。



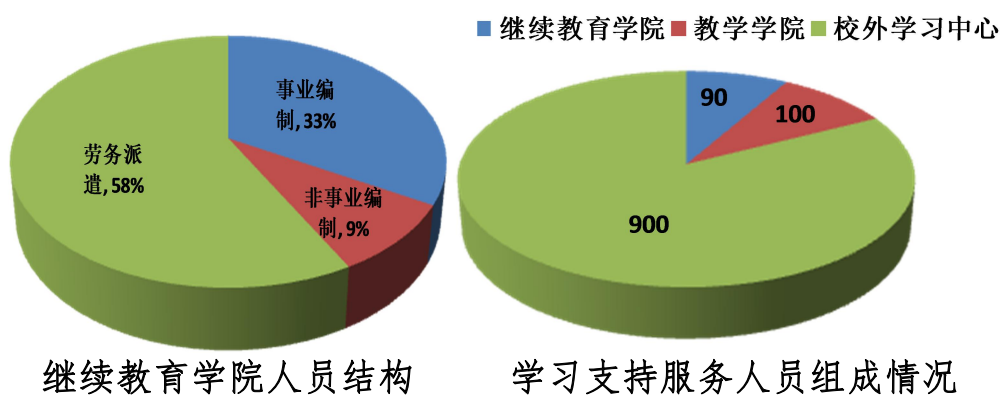
四、教师类型、数量及结构



师资队伍结构分析图

五、学习支持服务人员数量

人员类型	人数	人员组成
继续教育学院	90 人	学校事业编制人员 30 人、非事业编制人员 8 人、劳务派遣人员 52 人
教学学院	约 100 人	有各类专职人员 2—15 人不等
校外学习中心	约 900 人	有各类专职人员 5—60 人不等



六、师生比

网络教育		成人教育	
在校生数量	72279	在校生数量	9094
主讲教师人数	1187		
学习/学业/学术顾问	1788		
综合师生比	1:27		

七、校外学习中心、函授站数量

校外学习中心总数为 77 个，分布在全国 26 个省（直辖市、自治区）。其中省外 50 个，省内 27 个，省内实现了 17 地市全覆盖。函授站 17 个，其中省内 16 个，省外 1 个。



八、教学经费

经费投入	2000 余万元
主要用途	招生宣传拓展、教职员工薪酬、硬件条件建设、平台网站建设、资源建设、教学组织、支持服务、教学研究、教务管理、学生服务等。

九、新增教学设施设备值

教学设施投入	1000 余万元
主要用途	技术设备的更新、教学平台的优化、资源建设的扩容、师资队伍的培养、教学管理的提升。
现有教学设施情况	服务器有 30 余台、交换机 20 余台、负载均衡设备 1 台，防火墙 1 台，录播室 5 个，全自动、交互式高端录播室 2 个，一库两云多平台建设，呼叫中心，虚拟场景制作设备，电子绿屏制作设备，大洋非线性编辑设备，媒体资产管理系统，4k 及 VR 编辑工作站等。

十、教学资源类型和数量、课程资源种类和数量

录制课件数量	新录制网络教育课件 44 门，8 门网络课程获评山东省成人高等教育数字化课程；制作微课 15 门，在第四届全国微课程大赛中获得一等奖 3 门，二等奖 8 门。
主要形式	高清视频、微课程、MP4 等。

十一、开设课程总门数、选课人次

教学平台	开课数量	900 多门
	年度选课人次	56 万余人次
云学习平台	开课数量	200 门
	年度选课人次	4 万人次

十二、实践教学所占学分（按学科门类）

毕业实习为 5 学分	高起专药学、药学（药事管理方向）、药学（中药方向）专业、护理专业、医学检验技术
毕业实习为 10 学分	专升本护理学专业、医学检验、预防医学
毕业实习为 24 学分	高起专临床医学、专升本临床医学

十三、选修课学分占总学分比例（按学科门类）

选修课学分占总学分的 1/10 本科专业	经济学类、文学类、法学类、工学类，管理类专业
选修课学分占总学分的 1/2 本科专业	医学类专业
选修课学分占总学分的 1/10 专科专业	土建类、制造类、电子信息类、环保气象与安全类、财经类、旅游类、公共事业类、文化事业类、法学类、水利类、材料与能源类、生化与药品类专业
选修课学分占总学分的 3/5 专科专业	医学卫生类、食品药品管理类专业

十四、学生参与学习相关数据

年度课件学习点击总量	299374 人次
年度页面浏览总量	787054 人次
人均页面浏览量	12.62 次/人
药学类、土建类、经管类课程页面人均浏览量	14 次/人

十五、教师辅导相关数据

年度完成在线交互实时辅导	89 门，178 课时
年度完成平台非实时辅导	760 余门，85.62%
直播课堂参与人数	同步在线 10981 人次， 回放访问超过 10 万人次

十六、年度组织期末考试次数、参加考试人次、监考教师人数、巡考教师人数

年度组织期末考试	2 次
年度监考人次	15000 余人次
巡考人数	85 人
参考人次	604238 人次

十七、应届毕业生毕业率

网络教育		成人教育	
应届生	25806 人	应届生	7290 人
毕业生	22761 人	毕业生	7122 人
毕业率	88.2%	毕业率	97.7%

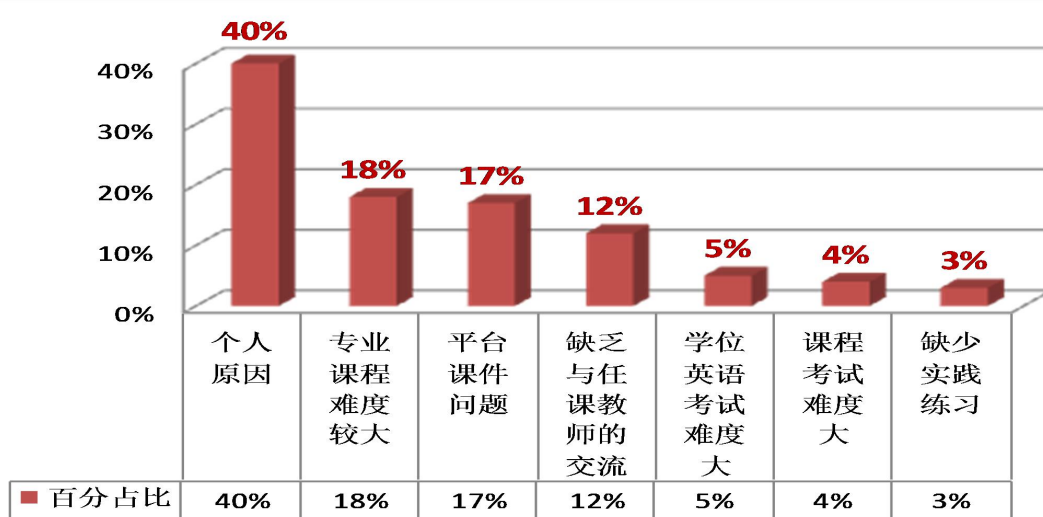
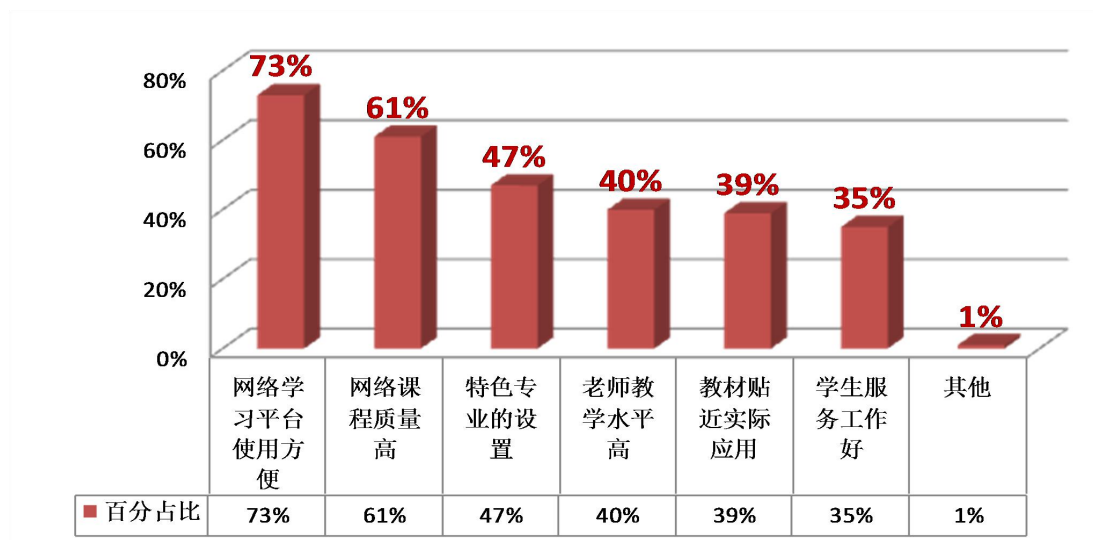
十八、学位授予率

网络教育		成人教育	
获得网络教育本科学位人数	1288 人	获得成人教育本科学位人数	1410 人
学位授予率	12.3%	学位授予率	24.9%

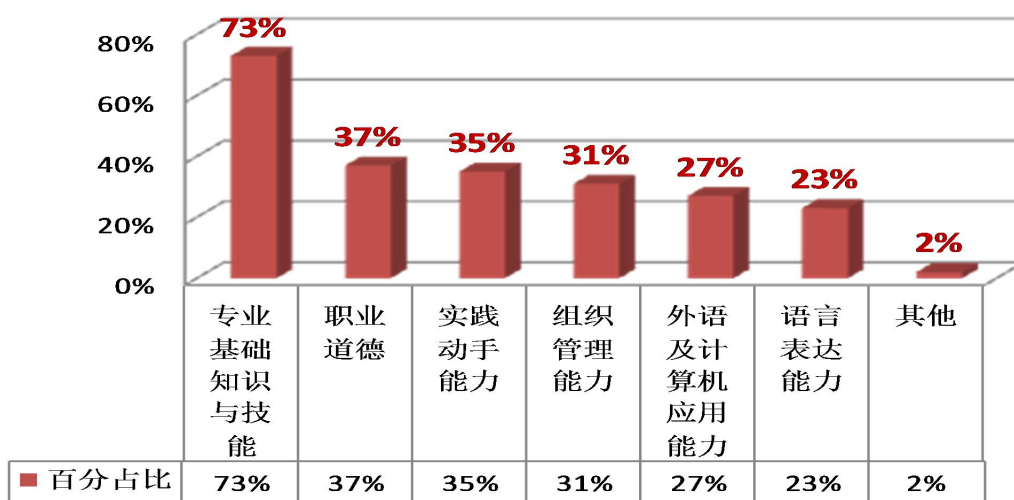
十九、学生学习满意度（调查方法与结果）

2016 年度问卷调查,共向学习中心发放调查问卷 750 份,回收调查问卷 733 份,有效问卷 729 份,问卷回收率为 97.73%,问卷有效率 99.45%。

评价内容	非常满意	比较满意	满意	不满意
对网络课程和教学网站的满意度	503	141	70	6
对网院教学教务管理水平满意度	485	154	77	3
对专业课程设置的满意度	509	128	76	2
对网络学习支持服务平台的满意度	518	118	79	4
对考试工作（考风考纪）的满意度	528	117	74	1
对课程辅导的满意度	497	129	87	6
对学习中心教学环境及设备的满意度	499	129	90	1
对学习中心服务质量的满意度	517	129	69	1



学生学习难度调查结果



学生学习需求调查结果

二十、社会评价满意度（调查方法与结果）

2016 年，学校组织了社会用人单位座谈会，对毕业生的满意度进行调研，主要涉及毕业生所在单位对其理论更新、知识掌握、技能提升、职业素养变化等情况的满意度。经过座谈调研显示，用人单位充分肯定了我校继续教育的办学宗旨及办学理念，同时提出我校应用型人才培养体系的建设，定制定向的继续教育模式，充分满足了用人单位对人才的需求，对与学校的长期合作充满信心。